

פרק:	10	נגישות
פרק משנה:	02	נגישות
נוהל מס':		10.02.30
גרסה:	1	מתאריך: 19.11.2017
עמוד	1	מתוך 3 עמודים



קובץ נוהלי קק"ל

הנגשת מידע ושירותים באינטרנט

1. כללי

- 1.1 יחידות קרן קימת לישראל, מעבירות מידעים שונים (כגון : פרסומים שונים פליירים וכד') וכן עושות שימוש באינטרנט כערוץ למתן שירות לציבור (לדוגמא - לצורך רישום לאירועים ופעולות שונות), וכן לשם מתן מידע אודות השירותים אותם הם מספקים.
- 1.2 כדי שציבור האנשים עם מוגבלות יוכל לקבל שירות באמצעות האינטרנט כשאר הציבור, יש לבצע התאמות באתרים ובאפליקציות המספקים את השירות או המידע אודותיו לפי תקנה 35 לתקנות הנגישות לשירות.
- 1.3 הנוהל שלהלן מנחה את גורמי קק"ל במטה, אגף קשרי ציבור, אגף מערכות מידע ויתר עובדי קק"ל ונותני השירותים הפועלים במסגרתה, בדבר כללי מתן נגישות בעת פרסום באינטרנט.
- 1.4 הנוהל מביא תקציר של התקנות הנוגעות לעניין הנגשת שירותים באמצעות האינטרנט, ואין בהוראותיו כדי להחליף את הוראות הדין, ההסדר התחיקתי ו/או ההגדרות החלות לעניין הנוהל בנוסחן המלא, אלא כדי לשמש תמרור אזהרה כללי ולסייע בידי העובדים והמנהלים במילוי הוראות הדין. אשר על כן, אין בהוראות הנוהל כדי להוסיף, להחליף או לגרוע מהוראות הדין.

2. המטרה

מטרת הנוהל הינה להנחות את עובדי קק"ל, בדבר הנגשת הפרסומים באינטרנט המתפרסמים על ידם לאנשים עם מוגבלות.

3. הגדרות

ראה : ["נוהל מס' 10.01.10 - נגישות והנגשה בקק"ל"](#)

4. נגישות אתר האינטרנט

- 4.1 על פי התקנות יש לבצע התאמות נגישות לאתר אינטרנט שמספק "שירות לציבור" כהגדרתו בסעיף 19 י' לחוק שוויון זכויות, החל על השירותים הניתנים ע"י קק"ל לציבור.
- 4.2 אתר מונגש לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות

שם הנוהל:	הנגשת מידע ושירותים באינטרנט	נוהל מס':	10.02.30
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	2 מתוך: 3 עמודים

נגישות לשירות), השע"ג-2013 (להלן התקנות), הוא אתר שבו בוצעו התאמות לפי תקן ישראלי 5568.

4.3 התאמות הנגישות מאפשרות לאנשים עם מוגבלות שונות כגון:

4.3.1 עיוורים ומוגבלי ראייה;

4.3.2 אנשים עם מוגבלות פיזית המתקשים להפעיל את ידיהם;

4.3.3 אנשים עם מוגבלות קוגניטיביות, כגון: דיסלקציה והפרעות קשב וריכוז;

4.3.4 אנשים עם מוגבלות שמיעה ואנשים עם מוגבלות אחרות, לעשות שימוש אפקטיבי בשירותים ובמידע המוצעים באתר.

4.4 בין היתר קובעות התקנות, כי אם שירות או מידע אודות השירות, ניתן באמצעות פלטפורמת צד שלישי, כגון: פייסבוק, גוגל, וכיו"ב, על נותן השירות לערוך רק את התאמות הנגישות שניתן לבצע באמצעות הפלטפורמה. (לדוגמא, אם הפלטפורמה מאפשרת בחירה של צבעים, אזי יש לדאוג שהטקסט הוא בצבע בולט יחסית לרקע).

5. שירותים אחרים החייבים בהנגשה

5.1 מן הראוי להדגיש, כי לא רק אתרי אינטרנט חייבים בנגישות, אלא גם מסמכים, טפסים, דפים, אפליקציות (יישומים) וכל שירות או מידע אודות השירות הניתנים באמצעות האינטרנט. לדוגמא, אפליקציה של רישום לאירוע צריכה להיות נגישה. גם מסמכים המופקים ונשלחים באופן אוטומטי כחלק מהשירות צריכים להיות נגישים.

5.2 אפליקציות שהן אמצעי למתן שירות או מידע אודות השירות, חייבות בנגישות. יש להנגיש אפליקציות כפי שמנגישים אתרי אינטרנט, לפי תקנה 35 ובהתאם לתקן הישראלי בשינויים המחויבים.

5.3 לגבי האפליקציות בסמארטפונים וטאבלטים, יש הנגיש את האפליקציות לפי התקן הישראלי באמצעות הכלים הניתנים ליישום על ידי מערכת ההפעלה.

5.4 לגבי דברים שאינם ניתנים ליישום מסיבה טכנולוגית – יש לקבל פטור בעילה של אי התכנות טכנולוגית בהתאם לאמור בתקנה 35(ו) לתקנות.

5.5 בדיקת הנגישות לאתר

בדיקת נגישות לאתר מתבצעת על פי טופס בדיקה לאתרי אינטרנט. רוב הבדיקה מתבצעת על ידי אנשים וכשליש ממנה יכול להיות מבוצע בעזרת כלים אוטומטיים.

5.6 הודעה על נגישות האתר

התקנות מחייבות לציין באתר כי הוא נגישה. ניתן להוסיף הצהרת בעל מקצוע בתחום (לרבות מורשה נגישות) על כך שהנגיש את האתר או שבדק אותו ומאשר את נגישותו.

6. הטמעה ויישום

6.1 ההטמעה ויישום תקנות הנגישות למידע המתפרסם באמצעות האינטרנט, מחייבים ידע ומומחיות בנושא מורכב זה. אשר על כן, על כל גורם הנדרש להנגשת הפרסומים שהוא מפרסם באמצעות האינטרנט, להתייעץ עם

שם הנוהל:	הנגשת מידע ושירותים באינטרנט	נוהל מס':	10.02.30
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	3 מתוך: 3 עמודים

ממונה נגישות ארצית בק"ל ו/או יועצי נגישות מורשים, על מנת לוודא קיום החוק והתקנות כנדרש.

6.2 יודגש כי עצם ההתייעצות, אין בה כדי לשחרר את המפרסם/נותן השירות מחובתו להבטיח את הנגישות לאנשים עם מוגבלות כנדרש עפ"י הדין.

7. בקרה ותיעוד

7.1 הנגשת שירותי קק"ל כמפורט בנוהל דלעיל ובתקנות תיבדק ע"י יועצי נגישות מורשים, שיבדקו את קיומם של ההנחיות כנדרש עפ"י החוק.

7.2 במקרים בהם נמצאו ליקויים, על ממונה השירות הניתן ע"י קק"ל, לתקן את הליקויים, על מנת להתאים את השירות לאנשים עם מוגבלות.

7.3 יש לעדכן ולהעביר את המידע לממונה נגישות ארצית בק"ל.

7.4 תיעוד הבדיקות שנערכו, דוחות, ופעולות ההנגשה שבוצעו בעקבותיהן, יתועדו אצל נותני השירות ויועברו לממונה הנגישות.

8. אחריות

8.1 האחריות ליישום נוהל זה חלה על מנהל מפ"ק, מנהל אגף קשרי ציבור, מנהל אגף מערכות מידע, ועל כל בעל תפקיד בקק"ל, כנגזר מתוכן הנוהל.

8.2 האחראי לעדכון הנוהל ובדיקת התאמתו לצרכי הקרן הקימת לישראל יהיה מנהל מפ"ק בשיתוף מנהל אגף מערכות מידע.

9. תחולה ותוקף

הנחיות נוהל זה חלות על כל עובדי קק"ל והן תקפות מעת פרסומן