



פרק:	10	נגישות
פרק משנה:	02	נגישות
נוהל מס':		10.02.25
גרסה:	1	מתאריך: 19.11.2017
עמוד	1	מתוך 7 עמודים

קובץ נוהלי קק"ל

הנגשת אירועים

1. כללי

- 1.1 במסגרת פעילותה, עורכת קק"ל אירועים המיועדים לציבור הרחב, ביניהם, אנשים עם מוגבלות ומבקרים באתרים המצויים ביערות, באתרי קק"ל או בפעילויות הנערכות ע"י קק"ל.
- 1.2 קק"ל רואה חשיבות רבה באירוחם של אנשים עם מוגבלות כחלק מציבור המבקרים והמשתתפים באירועים הנערכים על ידה ובהתייחסות רגישה כלפיהם.
- 1.3 מן הראוי לציין, כי חוק שוויון זכויות לאנשים אנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 (להלן החוק), מחייב את קק"ל ועובדיה לנהוג באדם עם מוגבלות באופן שוויוני, תוך הגנה על כבודו ומתן מענה הולם לצרכיו המיוחדים.
- 1.4 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013 (להלן התקנות), מחילות חובות על קק"ל באשר להנגשת האירועים הנערכים על ידה או באחריותה.
- 1.5 הנוהל שלהלן מנחה את גורמי קק"ל במטה, אגף קשרי ציבור, מחלקת אירועים, אגף החינוך, מח' טקסים, מפ"ק, במרחבים ויתר עובדי קק"ל ונותני השירותים הפועלים במסגרתה, בדבר כללי הנגישות באירועים הנערכים ע"י קק"ל, וכללים למתן השירות והסיוע למשתתפים עם מוגבלות הפוקדים את האירועים המנוהלים ע"י קק"ל.
- 1.6 הנוהל שלהלן, מביא תקציר של התקנות הנוגעות לעניין הנגשת אירועים הנערכים ע"י קק"ל, ואין בהוראותיו כדי להחליף את הוראות הדין, ההסדר התחיקתי ו/או ההגדרות החלות לעניין הנוהל בנוסחן המלא, אלא כדי לשמש תמרור אזהרה כללי ולסייע בידי העובדים והמנהלים במילוי הוראות הדין. אשר על כן, אין בהוראות הנוהל כדי להוסיף, להחליף או לגרוע מהוראות הדין.

2. המטרה

מטרת הנוהל הינה להנחות את עובדי קק"ל, בדבר הנגשת השירות באירועים הנערכים על ידה לאנשים עם מוגבלות.

3. הגדרות

ראה "נוהל מס' 10.01.10 – נגישות והנגשה בקק"ל"

10.02.25	נוהל מס':	הנגשת אירועים	שם הנוהל:
19.11.2017	מתאריך: 1	נגישות	פרק:
7	מתוך: 2	נגישות	פרק משנה:
עמודים			

4. הנחיות כלליות

במסגרת האירועים הנערכים ע"י קק"ל, על מתכנן האירוע והאחראים לביצועו, לדאוג לביצוע התאמות נגישות לאירוע עפ"י תקנות הנגישות, גם במקרים בהם האירוע מופק על ידה במקום שאינו בבעלותה או במקום שכור.

5. התאמות נגישות באירוע

- 5.1 בעת תכנון וביצוע אירוע, יש לבצע התאמות לצרכי אנשים עם מוגבלות.
- 5.1.1 יש לספק מידע על האירוע באמצעים המותאמים לנגישות עפ"י התקנות.
- 5.1.2 במקום האירוע יש לספק מושבים המתאימים לאנשים עם מוגבלות, ולספק עזרים לשמיעה.
- 5.1.3 באירוע שעיקרו מילולי, יש לספק לבקשת אדם עם מוגבלות, תרגום לשפת הסימנים במגבלות שנקבעו בתקנות.
- 5.2 הוצבו במקום האירוע מתקני שירותים יבילים, יש להציב שירותים יבילים מותאמים לשימוש אדם המתנייע בכיסא גלגלים.
- 5.3 סופק שילוט הכוונה זמני במקום עריכת האירוע, יתקיימו בו הוראות ת"י 1918 חלק 4 בסעיף הדין בגודל האותיות והמידע הכתוב בו יסופק לבקשת אדם עם מוגבלות, בעל פה.
- 5.4 באירוע רב-פעמי, יינתן לבקשת אדם עם מוגבלות, שהוגשה זמן סביר לפני מועד האירוע, תקציר האירוע בדפוס נגיש עם פשוט לשוני; תקציר בדפוס נגיש עם פשוט לשוני יינתן לבקשת אדם עם מוגבלות באירוע חד-פעמי, אם הוכן תקציר לפני האירוע בעבור כלל הציבור.

5.5 פטורים

התקנות פוטרות את עורך האירוע מבצוע התאמת נגישות מן ההתאמות, אם ביצוע ההתאמה מהווה פגיעה מהותית באופיו של מוקד עניין או אתר, פגיעה מהותית באופיו של מרכז העניין או המקום, שינוי מהותי באופיו של האירוע או שההתאמה אינה ניתנת לביצוע בשל מגבלות הנדסיות, לפי העניין.

6. פרסום התאמות נגישות באירועים

- 6.1 על עורך האירוע לפרסם את דבר קיום האירוע, מועדו, והתאמות הנגישות המסופקות בו, לרבות המועדים באירוע רב-פעמי שיסופקו בו אמצעי עזר לשמיעה ושירותי עזר.
- 6.2 יש לפרסם, זמן סביר לפני האירוע, את דרכי הגשת בקשה לקבלת אמצעי עזר או שירותי עזר המסופק לפי בקשה, כגון: תרגום לשפת סימנים או תקציר בפשוט לשוני, ואת המועדים להגשת בקשה זו.

7. התאמות נגישות בשירותי הספקת כרטיסים

- 7.1 באירוע בו מסופקים כרטיסים לקהל, יש לספק כרטיסים בהתאמה לתקנות לעניין זה.
- 7.2 לבקשת אדם עם מוגבלות, יש לספק מראש מידע על אודות התאמות

שם הנוהל:	הנגשת אירועים	נוהל מס':	10.02.25
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	7 עמודים

הנגישות שבוצעו במקום שנערך בו האירוע וכן התאמות הנגישות שיסופקו לפי תקנות אלה באירוע שהאדם מבקש לקבל לגביו כרטיס; יש לפרסם את הסדרי הנגישות באתר האינטרנט ובכל פרסום של אירוע.

7.3 יש לספק לאנשים עם מוגבלות, מקום ישיבה מתאים, ללא תוספת תשלום.

8. נגישות לתערוכות ולמרכזי מבקרים

8.1 מרכזי מבקרים

8.1.1 במרכז מבקרים יבוצעו התאמות נגישות עפ"י צרכי אנשים עם מוגבלות, כמפורט בתקנות.

8.1.2 במקרים בהם מוצגים במרכז המבקרים סרטים, יסופק המידע הקולי הנכלל בהם ולבקשת אדם עם מוגבלות, יינתן תיאור של המידע הוויזואלי הנכלל בסרט, בעל פה, בדפוס נגיש או בדפוס נגיש עם פשוט לשוני, לפי מוגבלותו ולפי העניין. הנגשת סרטים תיעשה כמפורט בתקנות.

8.1.3 הוצבו מושבים לציבור לשם צפייה בסרט, יש לוודא כי אדם המתנייד בכיסא גלגלים יוכל לצפות בסרט יחד עם שאר הצופים ויסופק לבקשתו, מושב מותאם אשר יוצב במקום הולם שממנו יוכל לצפות בסרט.

8.1.4 יש לספק נגישות למוצגים תלת-ממדיים המוצגים במקום באמצעות מישוש, למעט אם ביצוע התאמה זו עלול לגרום נזק למוצגים, לאדם עם המוגבלות או לאדם אחר.

8.1.5 במקרה שלא ניתן לספק נגישות באמצעות מישוש כאמור, יבוצעו התאמות במוצגים מרכזיים בתצוגה, כמפורט בתקנות.

8.1.6 במקום בו נערכים אירועים לציבור שהם מילוליים בעיקרם (כגון הצגות או חידונים), יש לספק התאמות לאנשים עם מוגבלות, ובתיאום מראש, תרגום לשפת סימנים.

8.2 התאמות נגישות לתערוכות אחרות

8.2.1 בתערוכות הנערכות ע"י קק"ל, יש לוודא הנגשת התערוכה והמוצגים לאנשים עם מוגבלות, כנדרש עפ"י התקנות.

8.2.2 הוצבו במקום פריטים לחלוקה לציבור בשיטת השירות העצמי, כגון קטלוגים או כרטיסי ביקור, יוצבו הפריטים כך שיהיו נגישים לכל.

9. התאמות נגישות בסיורים מודרכים

9.1 בעת ביצוע סיורים מודרכים לציבור, על הגורם המתכנן והמבצע את הסיור, לוודא התאמות הנגישות כמפורט בתקנות ובין היתר:

9.1.1 לבקשת אדם עם מוגבלות, ילווה סיור במערכת עזר אלחוטית לשמיעה המותאמת לשירותי הדרכה; כמו כן יסופק לבקשתו מקלט אישי לפי בחירתו.

9.1.2 לבקשת אדם עם מוגבלות, יסופק תיאור קולי של מוצגים חזותיים מרכזיים ותסופק נגישות מישוש למוצגים תלת-ממדיים מרכזיים.

9.1.3 מתוך כלל הסיורים המודרכים המוצעים לציבור, יוצעו בכל שנה, 5 אחוזים לפחות, ולא פחות משניים בשנה, עם תרגום לשפת הסימנים.

שם הנוהל:	הנגשת אירועים	נוהל מס':	10.02.25
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	7 עמודים

- 9.1.4 לפחות 5 אחוזים מן הסיורים ולא פחות משניים בשנה – יועברו בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של האדם.
- 9.1.5 סיורים מודרכים ייערכו, ככל האפשר, תוך שילוב מקומות או דרכים שבוצעו בהם התאמות נגישות לפי תקנות נגישות למקום ציבורי חדש או קיים, תקנות נגישות לאתר ותקנות למקום שאינו בניין.
- 9.1.6 באזורים שבוצעו בהם התאמות, יבוצעו 5 אחוזים לפחות מכלל הסיורים בשנה, תוך שילוב מסלולים נגישים כאמור.
- 9.1.7 כאשר מתקיימים באתר אחד יותר משלושה סיורים בשבוע, יש לאפשר, לפי בקשת קבוצה המונה אנשים כמספר המינימום, הנדרש לסיור מודרך ולא פחות מ-20 איש, אחד או יותר מאמצעי העזר ושירותי העזר (לפי מוגבלות המשתתפים בסיור ולפי תוכן הסיור והכול בתיאום מראש):
- א. תרגום לשפת הסימנים;
- ב. הדרכה בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של אדם.
- 9.1.8 את התאמות הנגישות לסיורים, יש לפרסם בהתאם לתקנות.

10. התאמות נגישות בשירותי הדרכה והכשרה

- 10.1 בעת מתן שירותי הדרכה והכשרה לציבור, לרבות הדרכה, הכשרה או בחינה מקצועית, יש להתאים לפי מוגבלותו של האדם, סוג ההדרכה או ההכשרה או הבחינה ובשינויים שלהלן:
- 10.1.1 הכשרה או הדרכה הניתנים בכתב יסופקו בשירות הקראה או באמצעות קובץ דיגיטלי כאמור בתקנות, לפי מוגבלותו של האדם, ו/או בדפוס נגיש תוך שימוש בפישוט לשוני, למעט אם ביצוע התאמת הנגישות כאמור מהווה פגיעה מהותית באופיו של השירות;
- 10.1.2 הכשרה או הדרכה הניתנים בעל פה יסופקו:
- א. בדפוס או בשירות תמלול או בתרגום לשפת הסימנים לאדם הדובר שפת סימנים בלבד, ולפי העניין;
- ב. יש להציע שירות תמלול ותרגום לשפת סימנים לאדם עם מוגבלות ב-10 אחוזים מתכניות ההדרכה וההכשרה בכל אחד מסוגי תכניות ההדרכה וההכשרה המוצעות, ובתכנית אחת לשנה לכל הפחות, אם הוגשו בקשות בהתאם;
- ג. באמצעות מערכת להגברת שמע אישית אלחוטית, לרבות מערכת שמע אישית שנעזר בה האדם עם המוגבלות;
- ד. במידת הצורך, תוך תיאור קולי של אמצעי המחשה ויזואליים שנעשה בהם שימוש בהדרכה או בהכשרה;
- ה. בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של האדם, למעט אם ביצוע ההתאמה מהווה שינוי מהותי באופיו של השירות.
- 10.2 לבקשת אדם עם מוגבלות יישמר לו, ככל שניתן, מקום שיאפשר לו לראות ולהשתתף באופן סביר בהדרכה או בהכשרה.
- 10.3 נדרש מן המשתתפים בהדרכה או בהכשרה להפעיל מיתקן, יינתן סיוע בהפעלתו.
- 10.4 לפי העניין ובמידת הצורך, יסופקו מושב ושולחן שניתן לכוון את גובהם.
- 10.4.1 תינתן אפשרות להקליט את ההדרכה או ההכשרה בהקלטה קולית,

שם הנוהל:	הנגשת אירועים	נוהל מס':	10.02.25
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	5 מתוך: 7 עמודים

לפי אלה:

- א. יכול שההקלטה תיעשה באמצעות עזרים הנמצאים בשימוש האישי של האדם עם המוגבלות;
- ב. ניתן לדרוש מהאדם עם המוגבלות התחייבות בכתב כי ההקלטה נעשית לצורכי לימוד אישי בלבד ולא תופץ לאנשים אחרים;
- ג. ההקלטה תיעשה תוך שמירה על פרטיות המדריכים והמשתתפים האחרים;
- 10.4.2 יש לאפשר למשתתף עם מוגבלות לצלם את מהלך השיעור באמצעות עזרים המצויים בשימוש האישי, בתנאים כאמור לעיל, או לספק לו תצלום של מידע ויזואלי המוצג במהלך השיעור, כגון: מידע שנכתב על לוח או המוצג לכלל המשתתפים;
- 10.4.3 יש לספק אמצעי עזר או שירות עזר סביר אחר, לפי מוגבלותו של האדם, לפי האמצעים הטכנולוגיים המצויים בידי ק" ובידי האדם, ולמעט אם ההתאמה הנדרשת מהווה פגיעה מהותית בשירות;
- 10.4.4 בבחינות או במטלות שמשתתפים בהדרכה או הכשרה נדרשים לעמוד בהן, או בבחינות המוצעות לציבור, יש לאפשר, לבקשת אדם עם מוגבלות, לבצע את המטלה או לגשת לבחינה בסיוע אמצעי העזר ושירותי העזר המנויים בתקנות, או באמצעות התאמות נגישות סבירות אחרות.

11. נגישות מידע ממוחשב ונגישות עמדות מחשב

- 11.1 בעת מתן ניתן שירות הדרכה או הכשרה בהסתייעות במחשב, יש לבצע התאמות נגישות לשירות עפ"י התקנות.
- 11.2 לעניין הדרכה באמצעות האינטרנט ראה "[נוהל מס' 10.02.30 - הנגשת מידע ושירותים באינטרנט](#)".
- 11.3 לבקשת אדם עם מוגבלות אשר הוגשה זמן סביר מראש, יש לספק אמצעי עזר לשימוש במחשב ובין היתר:
- 11.3.1 שולחן שמתקיימות בו דרישות ת"י 1918 חלק 1 בסעיפים הדנים במידות אנוש;
- 11.3.2 מסך מחשב בגודל 19 אינטש לפחות;
- 11.3.3 תוכנת הגדלה;
- 11.3.4 (תוכנת פלט קול, ובמידת הצורך תוך שימוש באוזניות וכן כל אמצעי עזר סביר אחר, בהתחשב במוגבלותו של האדם ובהתאם לנסיבות העניין);
- 11.3.5 לבקשת אדם עם מוגבלות, יש להציב את עמדת המחשב במקום הנגיש לו.

12. החלטה על הספקת אמצעי עזר או שירות עזר מסוים

- 12.1 החלטה על אמצעי העזר או שירות העזר אשר באמצעותו יסופק השירות לאדם עם מוגבלות, תתקבל עפ"י ההנחיות המפורטות בתקנות, בהתאם למוגבלותו של מקבל השירות.
- 12.2 ההתאמות יעשו בהתאם למוגבלותו של האדם ובאופן שיבטיח כי האדם עם המוגבלות המשתתף בהדרכה או בהכשרה יעמוד בכל התנאים הנדרשים

שם הנוהל:	הנגשת אירועים	נוהל מס':	10.02.25
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	6 מתוך: 7 עמודים

מהמשתתפים האחרים וכי השימוש באמצעי העזר או שירות העזר ישקף באופן מהימן את מיומנותו של האדם או ידיעותיו או משתנים אחרים המהותיים להדרכה, להכשרה או לבחינה, ולא את מוגבלותו גרידא, ותוך שמירה על שוויון הזדמנויות מהותי בין כלל המשתתפים בהכשרה או בהדרכה או הנבחנים בבחינה.

12.3 בקשה לקבלת התאמות נגישות בהדרכה או הכשרה יגיש אדם עם מוגבלות זמן סביר לפני תחילת ההדרכה או ההכשרה.

12.4 קק"ל תודיע את החלטתה למבקש בתוך זמן סביר; ההחלטה תהיה מנומקת ובכתב.

13. פרסום התאמות הנגישות בשירותי הכשרה, הדרכה ובחינות

על גורמי קק"ל הנוגעים, לפרסם את דבר ביצוע התאמות נגישות, בטופסי ההרשמה להכשרה להדרכה או לבחינה, את זכותם של תלמידים עם מוגבלות להתאמות נגישות לפי תקנות אלה, את דרכי הגשת בקשות לקבלת התאמות הנגישות ואת לוח הזמנים להגשתן.

14. פעילויות פנאי וחוגים

14.1 גורם בקק"ל המקיים פעילות פנאי או חוג בהשתתפות ציבור בלתי מסוים קבוע לאורך זמן, כאשר הפעילות ניתנת אחת לשבוע לפחות, למעט שירות הדרכה או הכשרה, יספק לבקשת אדם עם מוגבלות, אשר הוגשה זמן סביר מראש, אמצעי עזר לפי סוג הפעילות, לפי מוגבלותו של האדם ולפי העניין.

14.2 מידע בעל פה המסופק למשתתפים, יסופק לבקשת אדם עם מוגבלות באחת מדרכים אלה, לפי עניין:

14.2.1 בכתב, באופן אשר יאפשר לו להשתתף באופן עצמאי בפעילות;

14.2.2 באמצעות מערכת להגברת שמע אישית שנעזר בה האדם עם המוגבלות;

14.2.3 תוך מתן אפשרות להקליט את הנאמר על ידי המדריך, לצורכי לימוד אישי בלבד, באמצעות מכשיר וידאו או אודיו המצויים בשימוש האישי של המשתתף עם המוגבלות, ותוך שמירה על פרטיות המדריך והמשתתפים האחרים;

14.2.4 בשפה פשוטה ובאופן המותאם למוגבלותו של האדם, ולמעט אם ביצוע התאמה כאמור מהווה פגיעה מהותית באופיו של השירות;

14.2.5 תרגום לשפת סימנים או תמלול ב-10 אחוזים מן החוגים שהם מילוליים בעיקרם, ולכל אחד מסוגי החוגים שהוא מציע לציבור.

14.3 מידע כתוב המסופק למשתתפים יסופק לבקשת אדם עם מוגבלות באחת מדרכים אלה, לפי העניין:

14.3.1 בדפוס נגיש, בהקלטה או בקובץ דיגיטלי כמפורט בתקנות, בהתאם לאמצעים הטכנולוגיים המצויים בידי החייב והמשתתף;

14.3.2 בדפוס נגיש תוך שימוש בפישוט לשוני, בהיקף שלא יעלה על 100 עמודים לשנה של מידע כתוב המסופק לכלל המשתתפים במהלך הפעילות, או בשימוש בשפה פשוטה ובאופן המותאמים למוגבלותו של האדם, ולמעט אם ביצוע התאמות נגישות כאמור מהווה פגיעה מהותית באופיו של השירות;

14.3.3 בכל אמצעי עזר או שירות עזר סביר אחר, לפי מוגבלותו של אדם,

שם הנוהל:	הנגשת אירועים	נוהל מס':	10.02.25
פרק:	נגישות	גרסה:	1 מתאריך: 19.11.2017
פרק משנה:	נגישות	עמוד מס':	7 מתוך: 7 עמודים

סוג הפעילות והאמצעים הטכנולוגיים המצויים בידי נותן השירות ובידי האדם עם המוגבלות, ולמעט אם ההתאמה המבוקשת מהווה פגיעה מהותית באופיו של השירות.

14.4 על מבצע התאמות הנגישות לפרסם את התאמות הנגישות שהוא מספק בשירות, ואת דרכי הגשת בקשות לקבלת התאמות הנגישות ומועדיהן; ואולם לא הוגשה בקשה להתאמה מההתאמות שהוצעו, זמן סביר לפני תחילת הפעילות, יהיה פטור מביצוע התאמה זו.

15. הטמעה ויישום

15.1 ההטמעה ויישום תקנות הנגישות, מחייבת ידע ומומחיות בנושא מורכב זה. אשר על כן, על כל גורם הנדרש להנגשת שירות וכיו"ב, להתייעץ עם ממונה נגישות ארצית בקק"ל ו/או יועצי נגישות מורשים, על מנת לוודא קיום החוק והתקנות כנדרש.

15.2 יודגש כי עצם ההתייעצות, אין בה כדי לשחרר את נותן השירות מחובתו להבטיח את הנגישות לאנשים עם מוגבלות כנדרש עפ"י הדין.

16. בקרה ותיעוד

16.1 הנגשת שירותי קק"ל כמפורט בנוהל דלעיל ובתקנות תיבדק ע"י יועצי נגישות מורשים, שיבדקו את קיומם של ההנחיות כנדרש עפ"י החוק.

16.2 במקרים בהם נמצאו ליקויים, על הממונה על השירות הניתן ע"י קק"ל, לתקן את הליקויים, על מנת להתאים את השירות לאנשים עם מוגבלות.

16.3 יש לעדכן את ממונה הנגישות בקק"ל, על ביצוע התיקונים לאלתר.

16.4 תיעוד הבדיקות שנערכו, דוחות, ופעולות ההנגשה שבוצעו בעקבותיהן, יתועדו אצל נותני השירות ויועברו לממונה הנגישות בקק"ל.

17. אחריות

17.1 האחריות ליישום נוהל זה חלה על נותן השירות, מנהל מפ"ק, מנהל חטיבת מערך ההסברה, מנהל אגף החינוך, מנהל אגף קשרי ציבור, ועל כל בעל תפקיד בקק"ל, כנגזר מתוכן הנוהל.

17.2 האחראי לעדכון הנוהל ובדיקת התאמתו לצרכי הקרן הקימת לישראל יהיה על מנהל מפ"ק בשיתוף עם מנהל אגף קשרי ציבור.

18. תחולה ותוקף

הנחיות נוהל זה חלות על כל עובדי קק"ל והן תקפות מעת פרסומן