

פרק:	16	ביטחון
פרק משנה:	03	פרט
נוהל מס':		16.03.14
גרסה:	1	מתאריך: 14.1.2018
עמוד מס:	1 מתוך : 11	עמודים



קובץ נוהלי קק"ל

תדריך בטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל

1. כללי

- 1.1 עובד, העתיד לצאת לנסיעה בתפקיד לחו"ל, נידרש לעבור לפני נסיעתו תדריך ביטחון ייעודי לקראת הנסיעה.
- 1.2 התדריך הייעודי ייעשה במסגרת תדריך כללי לעובדים או ערב הנסיעה לחו"ל באופן פרטני.

2. המטרה

- מטרת הנוהל לפרט הנחיות לביצוע תדריך מיוחד לפני נסיעה לחו"ל בתפקיד של עובדי קק"ל, או היוצאים מטעמה לחו"ל.

3. הגדרות

- 3.1 **מדינה אסורה בביקור** – מדינה בה קיים חשש מוחשי לביטחונם האישי של ישראלים או פגיעה בהיבטי אבטחת מידע.
- 3.2 **אזור אסור בביקור** – אזור ספציפי במדינה, אותו ניתן לתחם באופן גיאוגרפי מוגדר וברור, בו קיים חשש מוחשי לביטחונם של ישראלים או לפגיעה בהיבטי אבטחת מידע.
- 3.3 **נתיב טיסה/הפלגה/נסיעה** – כלל הנתיבים עפ"י מסלול טיסה/הפלגה/נסיעה רשמי של חברות התעופה/ספנות/נסיעה.
- 3.4 **טיסה/הפלגה/נסיעה אסורה** - טיסה/הפלגה/נסיעה האסורים אם הנתיב עובר ברשימת המדינות/אזורים אסורים או שחברת הנסיעות העורכת את הטיסה/הפלגה/נסיעה, שייכת למדינה אסורה.

4. אוכלוסיות היעד

- 4.1 אוכלוסיות היעד לנוהל זה:
- 4.1.1 עובד בעת נסיעה בתפקיד במהלך העסקתו, ליעדים בחו"ל או בין יעדים בחו"ל.
- 4.1.2 שליח היוצא לחו"ל/שוהה בחו"ל בתפקיד (למען הסר ספק, בעת שהיית עובד בחו"ל בתפקיד, נכללות גם נסיעותיו הפרטיות).

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	מתוך:	2	עמוד מס':
	11 עמודים		פרק משנה:
			פרט

4.2 ההתייחסות בנוהל זה לעובד קק"ל, חלה גם על משלחת רשמית של קק"ל ישראל היוצאת מטעם קק"ל, או שעובדיה משתתפים בה.

5. פניית עובד המבקש לנסוע לחו"ל

5.1 עובד המבקש לצאת לחו"ל בתפקיד יפנה למתאם הנסיעות אשר ידווח (לאחר שנסיעתו אושרה) למנב"ט על נסיעת העובד בתפקיד לחו"ל על מנת לבחון את היבטי הביטחון הנוגעים לנסיעה המתוכננת.

5.1.1 המנב"ט יעביר לעובד תדריך בטחוני בכתב, המותאם לנסיעה ויתדרך את העובד בנושא כללי התנהגות בחו"ל, לרבות נושא אפשרות לעצירה בלתי מתוכננת במדינות/אזורים אסורים.

5.1.2 באחריות העובד להציף שינויים במסלול הטיסה/הפלגה/נסיעה, לצורך קבלת אישור מחדש של המנב"ט וקבלת תדריך בהתאם.

5.2 אישור חריג

5.2.1 במידה ועולה בקשה בדבר אישור תנועה/ביקור במדינה אסורה, תועבר הבקשה ע"י המנב"ט לגורם המטפל בנושא זה.

5.2.2 תשובת המנב"ט לעובד תינתן לאור ההחלטה שהתקבלה בעניינו.

5.3 חתימה על קבלת התדריך

על העובד לאשר בחתימתו את קבלת התדריך ולהעביר את האישור למנב"ט. נוסח האישור מצורף כנספח ב' לנוהל.

6. אחריות

6.1 האחריות לביצוע הנוהל ויישומו, חלה על מנב"ט קק"ל והגורמים המטפלים במערכות הביטחון בקק"ל, וכל בעל תפקיד בקק"ל כנגזר מתוכן הנוהל.

6.2 האחראי לעדכון הנוהל ובדיקת התאמתו לצרכי הקרן הקימת לישראל יהיה מנב"ט קק"ל.

7. תחולה ותוקף

נוהל זה חל על כל עובדי הקרן הקימת לישראל והוא תקף מעת פרסומו.

8. נספחים

נספח א' – תדריך נסיעה לחו"ל.
נספח ב' – אישור מעבר תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל בשליחות לחו"ל

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	פרק:	11	פרק משנה:
	פרק משנה:	פרט	עמוד מס': 3 מתוך: 11 עמודים

נספח א'

כללי התנהגות מונעת לעובדי ושליחי קק"ל בחו"ל

אזרחי ישראל הנוסעים לחו"ל עלולים להיות מטרה לארגוני טרור לביצוע פיגוע או חטיפה לצרכי מיקוח, כמו כן קיים חשש לפגיעה על רקע פלילי. לקראת יציאתך לחו"ל מוגש לך קובץ הנחיות להתנהגות מונעת, נא עיין בו בטרם נסיעתך.

זכור !

ידיעת ההנחיות וההתנהגות על פיהן במידת האפשר, תמנע הסתבכויות ותסייע באבטחת שלומך ושלום הנלווים אליך.

1. לבוש והופעה

- 1.1 יש להימנע מבולטות יתר וממשיכת תשומת לב מיותרת ולהצניע סממני ישראליות אופייניים.
- 1.2 מומלץ לא לענווד תכשיטים ושעונים יקרים (זהב, אבני חן ופנינים) וסוגיהם.
- 1.3 יש לוודא שתיקי המסע אינם כוללים סממנים ישראלים ולבדוק שאין בהם תחמושת, כלי נשק או ציוד צבאי.

2. טיסות לחו"ל ובחו"ל

- 2.1 מומלץ לטוס בחברות תעופה ישראליות.
- 2.2 אל תטוס במטוסי חברות התעופה של מדינות עוינות.
- 2.3 ביציאתך מהארץ בחברת תעופה זרה, בחר בטיסה ישירה לארץ היעד ללא חניית ביניים.
- 2.4 אל תטוס במטוסים העלולים לנחות חנית ביניים במדינה עוינת (בדוק את מסלול הטיסה אצל סוכן הנסיעות).
- 2.5 אל תטוס בטיסות שתחנת המוצא שלהן היא מדינה עוינת ו/או טיסות הממשיכות למדינה עוינת לאחר תחנת היעד שלך.
- 2.6 אם המטוס עומד לנחות בשטח עויין כגון: מדינת ערב, בקש מהקברניט לנחות במדינה אחרת, או לקחת אותך תחת חסותו.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	מתוך:	4	עמוד מס':
	עמודים	11	פרק משנה:
			פרט

3. מטען אישי, תעודות ומסמכים

- 3.1 ארוזי את מזוודותיך בעצמך ולבדוק שכל פרטי הכבודה אכן שייכים לך.
- 3.2 אין לקבל חבילות או חפצים, מכל סוג, מאנשים שאינם מוכרים.
- 3.3 אל תשאיר את מטענך האישי ללא פיקוח.
- 3.4 לפני העלייה למטוס יש לבדוק שנית באם כל פרטי הכבודה שבידיך, אכן שייכים לך.

4. ביצעת קניות?

הימנע מלשלוח אותם למלונך באמצעות שליחים.

5. תיעוד

- 5.1 שמור על דרכונך בכל עת, אם אבד דרכונך, התקשר מיד עם הנציגות המטפלת בענייני ישראל.
- 5.2 אין לקחת פנקס מילואים, תעודת חוגר, קבע, קצין, שוטר לחו"ל מומלץ לצלם את הדפים הראשונים של הדרכון (כולל ויזה היכן שנדרשת) ואת כרטיס הטיסה ולשמור צילומים אלה בנפרד. המסמכים יהיו לעזר רב בעת הצורך בשחזורם.
- 5.3 להקפיד לשאת את הדרכון ולשמור עליו היטב. הדרכון יוצג רק בפני אנשי חוק ו/או גורמים ממלכתיים. חשוב להקפיד על השבת הדרכון- מיד בתום הבדיקה.

6. כסף

- 6.1 לא מומלץ להסתובב עם סכומי כסף גדולים.
- 6.2 אין לשאת כסף ודברי ערך בפאוץ' עליון חיצוני או תיק כתף. מומלץ להשתמש בחגורת בטן.
- 6.3 החלפת כסף יש לבצע אך ורק במקומות רשמיים ומאושרים.

7. תחבורה ומוניות ורכב פרטי

- 7.1 יש להשתמש בתחבורה ציבורית מוסדרת (מונית, רכבת, אוטובוס).
- 7.2 יש לדחות הצעות של זרים לביצוע הסעות מזדמנות, סבלות מזוודות או עזרה בנשיאתם.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	פרק:	ביטחון	פרק משנה:
	פרק משנה:	פרט	עמוד מס': 5
	מתוך:	11 עמודים	

7.3 חל איסור לעלות למונית "המזמינה" את עצמה. יש לקחת מונית אך ורק מתחנת מוניות מסודרת.

7.4 אין להיכנס למונית בה יש או מצטרפים נוסעים נוספים.

7.5 חל איסור על נסיעה בטרמפים.

7.6 ברכבת – מומלץ לנסוע בקרונות או בתאים מאוכלסים.

8. במכוניתך:

8.1 העדף רחובות הומים.

8.2 הקפד על נעילת הדלתות מבפנים.

9. בחניה:

9.1 השתדל להחנות רכבך במוסך סגור או במגרש חניה מסודר, אם אתה נאלץ לחנות ברחובות, חנה במקום גלוי ומואר בלילות.

9.2 סרוק רכבך לפני כל נסיעה, לגילוי חפצים חשודים.

10. זכור!

בנסיעה עירונית, ובין עירונית היה זהיר.

11. התנהגות זהירה במלון, בחדר ובדירה

11.1 יש להתגורר במלון מוכר ומומלץ. רצוי בחדר המגורים בקומת ביניים- לא קרקע ולא קומה אחרונה.

11.2 להימנע מהתנהגות חריגה ובולטת במלון.

11.3 בהגעה למלון, חשוב להקדיש מספר דקות להתמצאות ולבדיקת דרכי מילוט מן החדר והקומה- אל יציאת החירום הקרובה ביותר. כך במקרה של שריפה או תקלת חירום, יהיה קל להימלט כשיודעים מראש את ציר המילוט.

11.4 בכל כניסה לחדר לוודא שאין תופעות חריגות/חפצים שאינם שלך.

11.5 להקפיד על נעילת דלת החדר בכל עת (גם בעת שהייה קצרה) ולהימנע מפתחת הדלת בפני אנשים בלתי מוכרים ו/או צפויים מראש.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	פרק:	11	פרק משנה:
	פרק משנה:	6	פרט
	מתוך:	11	עמודים

- 11.6 לפני פתיחת הדלת, הצץ בעינית וראה היטב מי מאחוריה. הקפד על זיהוי וודאי של מבקרים לפני כניסתם לחדרך.
- 11.7 יש להימנע מהשארית חפצים ללא השגחה (אלא אם הם נעולים בחדרך).
- 11.8 אין לקבל כל חפץ מאדם שאינו מוכר לך אישית. יש להנחות דלפק הקבלה שלא להעביר לחדרך דברי דואר, מעטפות, חבילות, זרי פרחים וכו', אלא לבקשם לקבל בדלפק הקבלה ולבדוק זהות השולח.
- 11.9 הקפד שבחדרך ימצא טלפון. אל תשוחח מחדרך במלון בנושא מסווג, או נושא רגיש בארץ בה אתה נמצא.
- 11.10 הימנע מלהיעזר בשרות החדרים של המלון.
- 11.11 אל תאפשר כניסת עובדי שירותים (חדרנים) בזמן הימצאותך בחדר.
- 11.12 אל תפרט תכניותיך לפני פקיד הקבלה של המלון.
- 11.13 שאל את פקיד הקבלה אם מישהו שאל עליך.

12. בדירה שכורה

- 12.1 העדף בית דירות על בית קטן ומבודד.
- 12.2 בחר בניין שיש בו שוער.
- 12.3 רצוי כי יהיו מספר דרכי גישה לבית המגורים.
- 12.4 כדאי שתכיר את דיירי הבניין.
- 12.5 הקפד שדלת הכניסה תהיה נעולה תמיד וכן שאר הדלתות שמהן ניתן לפרוץ לדירה.
- 12.6 בדלת הכניסה יש להתקין שרשרת פנימית בנוסף למנעול, ובנוסף יש להתקין עיינית לתצפית.
- 12.7 הקפד שבדירתך ימצא טלפון.
- 12.8 אל תתפתה לגורם זר אשר מיוזמתו יציע לך חדר בדמי שכירות נוחים.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	מתוך:	7	עמוד מס':
	11 עמודים		פרט
			פרק משנה:

13. ערנות לאירוע חריג

יש לגלות ערנות לאנשים חריגים בהתנהגותם ובהופעתם.

- 13.1 אם פונה אדם לא מוכר, השב בנימוס ונתק מגע.
- 13.2 לא לקיים פגישות עם אנשים שזהותם אינה ידועה, במידה ואין ברירה מומלץ שפגישות עם גורמים שאינם מוכרים יתקיימו במשרדי קק"ל או מקום ציבורי כגון לובי של מלון.
- 13.3 להימנע משיחות עם גורמים זרים אודות תכנויות, מקום עבודתך וכדומה.
- 13.4 להקפיד לשאת בכל עת רשימת מספרי טלפון לחירום.
- 13.5 חשוב להקפיד להימנע מחשיפת פרטים בפני זרים אותם הכרת באמצעות דוא"ל, צ'טים וכדומה.
- 13.6 חובה לדווח על כל חריג לקב"ט הסוכנות ו/או לקב"ט הנציגות הדיפלומטית הישראלית הקרובה.

14. מוכן לטיסה? וודא שהמסמכים והחפצים נמצאים איתך

- 14.1 כרטיס טיסה;
- 14.2 דרכון בתוקף;
- 14.3 ויזה (במידת הצורך);
- 14.4 רישיון נהיגה בינ"ל;
- 14.5 פוליסת ביטוח;
- 14.6 כסף (דאג שיהיה לך כסף קטן במטבע מקומי);
- 14.7 כרטיס אשראי בינ"מ;
- 14.8 פלאפון פתוח לחו"ל כולל מטען לחשמל.

15. מבלה מסייר, הימנע משיגרה.

- 15.1 בתנועה רגלית במסגרת שעות העבודה ולאחריה, יש להימנע מהסתובבות במקומות "מפוקפקים" ולהימנע ממקומות חשוכים.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	פרק:	11 עמודים	פרק משנה:
	פרט	8	עמוד מס':
	מתוך:	11	עמודים

- 15.2 על מנת לשבש ולהקשות על היריב/אויב יש לשבור שיגרה בכל פעילות בעלת דפוס קבוע. שבירת השגרה מתייחסת ללוחות זמנים, במסלול התנועה ובכלי התחבורה.
- 15.3 לסיכול מזימות פיגוע הימנע משיגרה, השתדל להימנע מלצאת מהמקום בו אתה מתאכסן ומלחזור אליו בזמנים קבועים.
- 15.4 הימנע ממקום מפגש קבוע, משימוש בקווי תחבורה קבועים וממסלול הליכה קבוע מידי יום.
- 15.5 בנסיעה רצוי להימצא בחברת שניים שלושה אנשים ואף יותר .
- 15.6 דאג לשמירת קשר קבוע עם מכרים בארץ ובחו"ל.
- 15.7 במקום זר וודא כיצד להתקשר למשטרה בעת הצורך.
- 15.8 אם פרצה תגרה במקום הימצאך, הימנע מלהתערב בה, הימנע מלהיות מעורב בסכסוכים מקומיים-הפגנות, אסיפות מחאה, שיחות פרובוקטיביות, ויכוח ציבורי.
- 15.9 פעל אך ורק בהתאם לחוק, יש לזכור שגם במדינות דמוקרטיות נאורות באירופה, החוקים שונים מאשר בישראל.
- 15.10 החלף כספים אך ורק בבנקים, או אצל חלפנים מורשים.

16. שימוש במצלמה

יש להימנע מלצלם מתקנים בעלי אופי בטחוני כמו משטרה, בסיס צבא, תנועות צבא, ערים סגורות, תחנות כח גרעיניות, שדות תעופה וכל מתקן אחר בעל אופי בטחוני. אנו עוסקים בשליחות קק"ל ולא בפעילות מודיעינית.

17. מסירת כביסה למכבסה

אם הינך מוסר למכבסה את בגדיך לניקוי, אל תבקש להחזירם לחדרך, רצוי שתקבלם במכבסה, ואם לא בקש להשאירם עבורך אצל פקיד הקבלה (אל תמסור במכבסה את מס' חדרך).

18. הסתבכות עם החוק

- 18.1 במקרה של מעצר/עיכוב ע"י המשטרה יש לדרוש לשוחח עם נציג רשמי של מדינת ישראל (שגריר, קונסול). הסתייעות בנציג רשמי של מדינת ישראל הינה זכות המוקנית לכל אזרח ישראל והינה פעולה מקובלת ולגיטימית.
- 18.2 אין לחתום על מסמכים כלשהם, אלא בנוכחות גורם רשמי מהנציגות, ובפרט לא על מסמכים בשפה זרה, אשר אינה שגורה ומוכרת לעובד/לשליח.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	פרק:	11	פרק משנה:
	פרק:	9	פרק משנה:
	מתוך:	11	עמודים

19. במקרה שוד

מומלץ לשתף פעולה עם השודד/ים, לתת להם את הכסף או כל דבר ערך אחר ולהימנע מעימות אלים ולהרגיע את המצב.

20. הנחיות לפעולה בעת אירוע טרור

20.1 אירוע ירי/פיצוצים

לשכב מיד על הקרקע. רצוי לתפוס מחסה מאחורי חפצי ריהוט מאסיביים, קירות, עמודי בניין או כל חפץ אחר אשר יכול להסתיר את גופך ולגונן עליך מפני הקליעים/רסיסים/גל הדף. יש לפעול על פי הנחיות אנשי הביטחון במקום או למלט עצמך ברגע שמתאפשר לאזור בטוח יותר מאזור התקיפה.

20.2 אירוע תקיפה בסכין – לנסות לברוח/לנתק מגע מקרבת התוקף ולהימלט לאיזור מאוכלס/הומה מאדם/תחנת משטרה/שוטר מקוף/ניידת מזדמנת/ איש ביטחון במדים או אחר. אם אין ברירה אזי יש להתגונן בכל דרך אפשרית.

20.3 אירוע תקיפה מתאבד תופת

במקרה בו אדם מאיים לפוצץ עצמו יש לנסות ולמלט את עצמך מהמקום, אם לא מתאפשר, אזי יש לנסות לדבר עם האדם על מנת לנסות ולהרגיעו ובמיוחד להרוויח זמן תוך ניסיון להעביר את המידע על התרחשות האירוע לגורם בטחוני מקומי.

20.4 אירוע חפץ חשוד כפצצה

יש להתרחק מיד מהמקום ולדווח לגורם בטחוני מקומי.

21. ועוד כמה עצות טובות

- עם התקרב מועד הנסיעה, חשוב על סידור עניינים בבית - תשלומים שוטפים, חשמל, מים, טלפון, אגרות ורישיונות.
- דאג שמישהו ירוקן את תיבת הדואר שלך.
- הפסק מינוי על עיתון או שמישהו יקבל במקומך.
- בדוק אם כדאי להתקין מנעול ביטחון בביתך.
- הודע על נסיעתך לאחד משכניך ומסור לו על מועד שובך.
- השאר פרטים מלאים במשרדך על המקומות בהם תימצא בחו"ל ופרטים על אפשרות קשר אליך.
- השאר אצל שכנך מס' טלפון של קרובי משפחתך על מנת שיוכלו ליצור עימם קשר במקרה הצורך, כדאי גם להשאיר את מפתחות ביתך בידי שכן.

16.03.14	נוהל מס':	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	שם הנוהל:
14.1.2018	מתאריך:	1	גרסה:
	מתוך:	11	עמודים
		פרט	פרק משנה:

- בקש מידיד או שכן להניע את רכבך ולהזיזו ממקומו מדי פעם בפעם.
- את החפצים שתיקח עמך לחו"ל רצוי לארוז יומיים לפני הנסיעה.
- הימנע מלסחוב חפצים מיותרים, רצוי שמטענך לא יעלה על 12 ק"ג (השאר שטח תמרון לקניותיך בחו"ל עד 20 ק"ג).
- השתמש בבגדי "אל גהץ" ונעליים נוחות.
- השאר בידי משפחתך או אצל ידידים, פרטים על ביטוח נוסעים שלך (בעיקר ביטוח נגד מחלה או תאונה, מספר פוליסה ושם חב' הביטוח).

22. קשר וטלפונים

ודא כי מצויים ברשותך תמיד, מספרי הטלפונים של הנציגות הישראלית הקרובה למקום שהייתך, שם ומספר טלפון של קב"ט הסוכנות היהודית ביעדי הנסיעה, מספרי חירום להזעקת משטרה, שירותי חירום, רפואה במקום ומספר הטלפון של חדר המצב של הסוכנות היהודית: בחיג יסיר מחו"ל 972-2-6202202 (24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה).

ניתן לקבל את מספרי הטלפונים העדכניים באתר הסוכנות היהודית או בחדר המצב.

בברכת,
נסיעה טובה ובטוחה
יחידת הביטחון הקק"ל.

שם הנוהל:	תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל היוצאים לחו"ל	נוהל מס':	16.03.14
פרק:	ביטחון	גרסה:	1
פרק משנה:	פרט	מתאריך:	14.1.2018
		מתוך:	11 עמודים

נספח ב'



יחידת הביטחון

ממונה ביטחון ארצי

תאריך: ____________

אל: יחידת הביטחון

הנדון: אישור מעבר תדריך ביטחוני לעובדי קק"ל בשליחות לחו"ל

אני הח"מ:

שם העובד/ת: _____ שם משפחה: _____

מס' תעודת זהות: _____ טל': _____

EMAIL: _____

פרטי השליחות:

ארץ היעד: _____

מתאריך: _____ עד: _____

מאשר/ת שקראתי והבנתי את כללי ההתנהגות המונעת והצטיידתי במספרי הטלפון לשימוש בחירום.

חתימה: _____

העתק: יחידת הביטחון, משרד ראשי אשתאול