



נהלים

פרק 10: נגישות לאנשים עם מוגבלות



מירב דודיאן לאני, ממונה נגישות ארצית, אגף התכנון, מפ"ק



רשימת נהלים :

- 10.01.10- נגישות והנגשה בקק"ל**
- הנגשת אתרים במקרקעי הייעור**
- 10.02.15- הנגשת השירות**
- 10.02.20- הנגשת מבנים קיימים**
- 10.02.25- הנגשת אירועים**
- 10.02.30- הנגשת מידע ושירותים באינטרנט**
- 10.02.35- הנגשת השילוט באתרי קק"ל**
- 10.02.50- פינוי אנשים עם מוגבלות בשעת חירום**
- 10.02.60- נגישות- הדרכה והטמעה**



ביצוע התאמות בנהלים, קביעת הליכים פשוטים ובהירים לקבלת שירות נגיש



נגישות והנגשה בקק"ל

נוהל כללי הכולל הנחיות ומידע כללי בהיבטי נגישות בדבר החובה להנגשה פיזית ולהנגשת השירות

נגישות אתרים במקרקעי הייעור

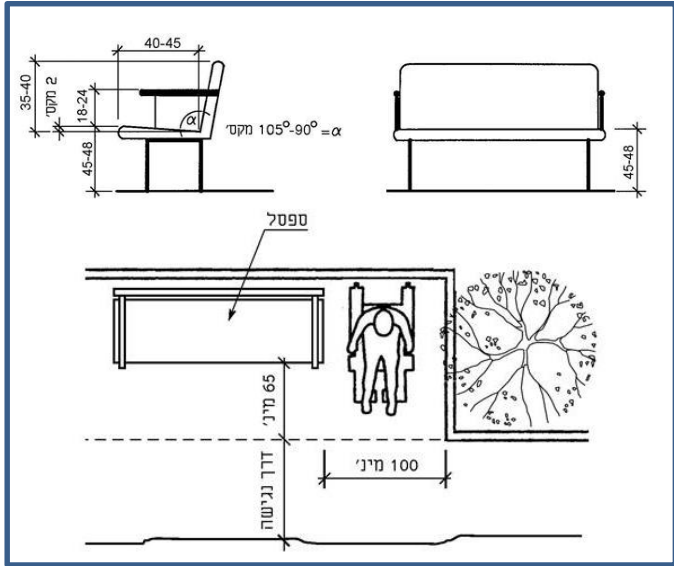
עקרונות הנגשה פיזית :

- התאמות: חניה, שילוט, דרך נגישה, למבנה/ למוקד עניין, ריהוט ומתקני חוץ ועוד.. - לפי תקן ישראל 1918 חלק 2 במידה וקיים בית שימוש – יש להוסיף תא שירותים נגיש לשני המינים.

- התאמות באתרים קיימים: תכנית פעולה רב שנתית

- תחזוקה שותפת להתאמות (בקשת תקציב בתכנית העבודה לשנת 2019)

- הקמת אתר חדש- הנגשה מתוכננת מראש





דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים



ניקוי והוצאת חצץ



דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים



טיפול בסחף



דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים



הרמת נוף
גיזום





דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים





דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים



ניקוי והוצאת אבנים / מכשולים לאורך דרך נגישה



דוגמאות

תחזוקה- נגישות אתרים



הסדרת מאחזי יד



קרן קיימת לישראל
KKL - JNF

דוגמא לאתרים נגישים - מרחב זרום





קרן קימת לישראל
K K L - J N F

דוגמא לאתרים נגישים - מרחב צפון



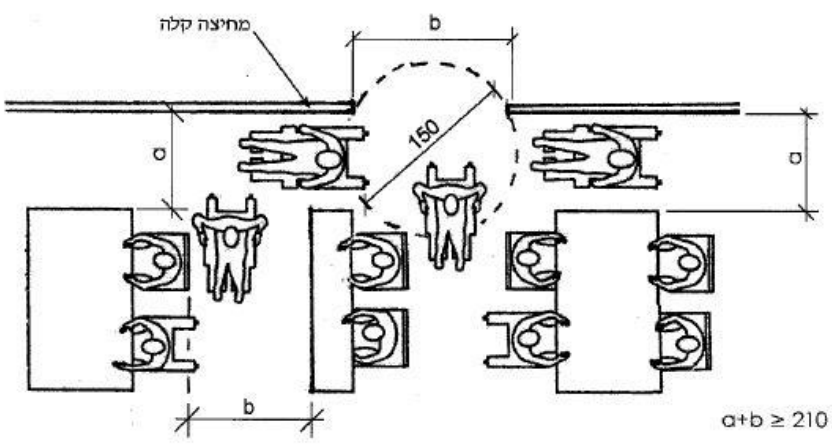


הנגשת השירות

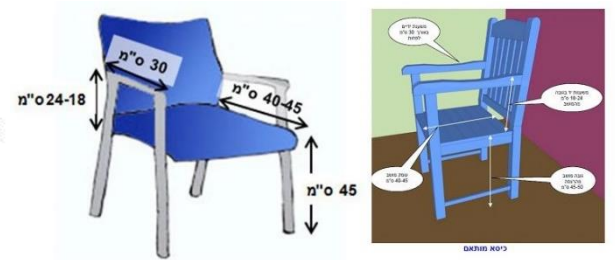
- התאמות הנגישות לשירות תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של אדם עם מוגבלות,
 - יחס אדיב ומכובד המאפשר קבלת שירות בעצמאות, בבטיחות ובאופן שוויוני.



- נגישות במעברים, התאמות השלטים
 - נגישות במעליות, בעמדות שירות
 - התאמות במערכת כריזה קולית וחזותית
 - מקומות המתנה ומושבים עבור אנשים עם מוגבלות
 - בעמדות שירות, מקומות המתנה ושולחנות נגישים
 - התאמות במערכת כריזה קולית וחזותית
 - התאמות נגישות בחדרי ישיבות



ציור 11 - מעברים בין רכיבי ריהוט קבועים (המידות בסנטימטרים, הציור אינו לפי קנה מידה)

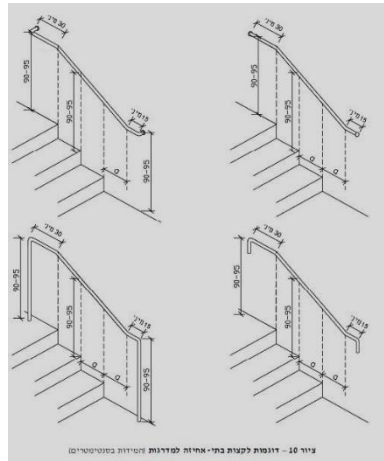


קישור תמונה



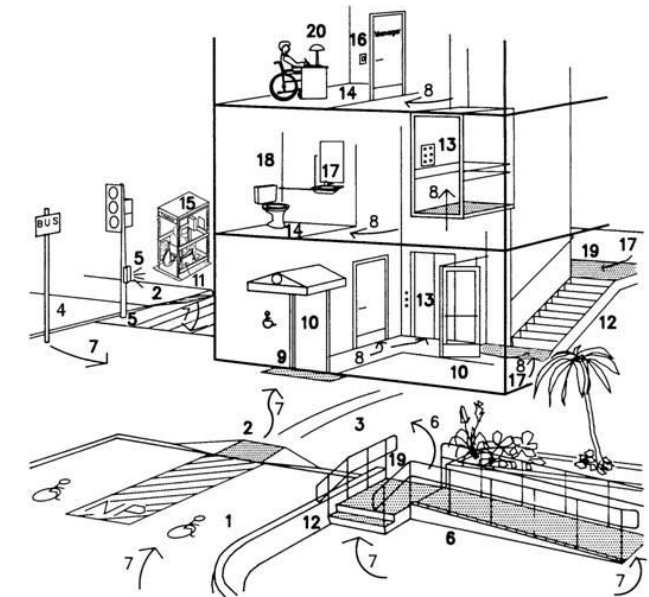
הנגשת מבנים קיימים

- "בניין קיים" – היתר הבנייה להקמתו ניתן לפני אוגוסט 2009
- מיפוי וסקר מבנים קולטי קהל
- הכנת דו"ח, הנחיות ותכנית פעולה - ע"י מורשה נגישות מתו"ס ושירות
- תכנית עבודה רב שנתית ולו"ז לביצוע
- אישור מורשה נגישות על ביצוע הנגשה



הנגשת מבנים כוללת:

חניה, משטחי תפקוד, רוחב דלת מתאים, שיפועים לפי תקן, מדרגות, מאחזי יד, משטחי אזהרה ופס אזהרה, ריהוט נגיש, מדור שירותים נגיש, מעלית/ מעלון/ רמפה, שילוט נגיש, אמצעי הכוונה ועוד...





הנגשת אירועים, סיורים, תערוכות ומרכזי מבקרים



מגבר אישי Pocketalker



- פרסום הסדרי נגישות
- מקום ישיבה מיוחד (לכיסא גלגלים), מקום ישיבה מותאם
- אמצעי עזר לשמיעה
- באירוע שעיקרו מילולי- תרגום לשפת הסימנים, תמלול
- שילוט הכוונה
- לבקשת אדם עם מוגבלות יש לספר תקציר האירוע
- בדפוס נגיש עם פישוט לשוני
- אפשרות כניסה לחיית שירות
- הנגשת סרטים- כיתוב
- סיורים- הספקת מע' עזר אלחוטית לשמיעה המותאמת
- לשירותי הדרכה, מקלט אישי...





דוגמא להנגשת אירוע (תערוכה / כנס / טקס / הדרכה/סיור) במקום ציבורי פתוח

הנגשה באירועים, כנסים, הדרכות, סיורים, טקסים :

▪ פרסום פרטי האירוע והסדרי נגישות: באתר האינטרנט של הארגון, משלוח קובץ דיגיטאלי, פקס, מסרון, צ'אט

פרסום בדפוס נגיש- פונט פשוט וגדול, ניגוד חזותי ורקע חלק.

הנגשת הרצאות: במידת הצורך- תמלול (דורש קלדנית, מסך, ברקו ומחשב) תרגום לשפת הסימנים,

מצגת נגישה, תקציר בכתב, אקוסטיקה טובה

▪ התאמות נגישות: בהזמנת כרטיסים (זמן סביר לפני האירוע) צורך בהתאמות

(תקציר האירוע בדפוס נגיש, אמצעי עזר לשמיעה (מקלטים, אוזניות ולולאות השראה,

תמלול, תרגום לשפת הסימנים)

אם לא הוגשה מראש בקשה להתאמות, החייב פטור מתרגום והתאמות.

פטור משפת הסימנים ומתמלול: בהקרנת סרט, כשתפוסה פחות מ-150 מקומות,

אם ההופעה אינה מילולית בעיקרה (שירה/ מחול)



אירוע נגיש





דוגמא להנגשת אירוע, תערוכה או כנס במקום ציבורי פתוח

הנגשה באירועים, כנסים, הדרכות, סיורים, טקסים :

- עמדת קבלת כרטיסים: גובה דלפק עד 105 ס"מ, חלוקת מערכת עזר לשמיעה לפי בקשה שהוגשה מראש.
- כריזה ושילוט אלקטרוני: ללא צלילי רקע מלווה בחיווי חזותי וקולי, שילוט ברור
- שמירת מקומות ישיבה מותאמים ומיוחדים כולל מקום ישיבה למלווה.
- שילוט הכוונה: לחנייה, לכניסה נגישה, לאולם, למתחמים השונים, לשירותי נכים, לעמדת רישום, לצוות
- מסייע, שלטי זיהוי בכל דוכן.
- נוהל אירועים: לוודא שקיים נוהל לפינוי אנשים עם מוגבלות- תכנית חילוץ,
- מע' התראה קולית, חזותית, מינוי אחראי לליווי אנשים עם מוגבלות קוגניטיבית, אחריות, שילוט, הכוונה,
- הכנת צ'ק ליסט לבדיקת אירוע נגיש, הדרכת עובדים, סדרנים, מסלול נגיש וכו'...
- אישור מורשה נגישות: לוודא אישור מורשה נגישות לאירוע





דוגמא להנגשה- אירוע שברובו מילולי



**תא-תרגום סימולטני
בשפה פשוטה ולא
מקצועית**

**תרגום-שפת
הסימנים**

תמלול



**רמפה
גישה**



הנגשת המידע, פרסומים, אתר אינטרנט ואפליקציות

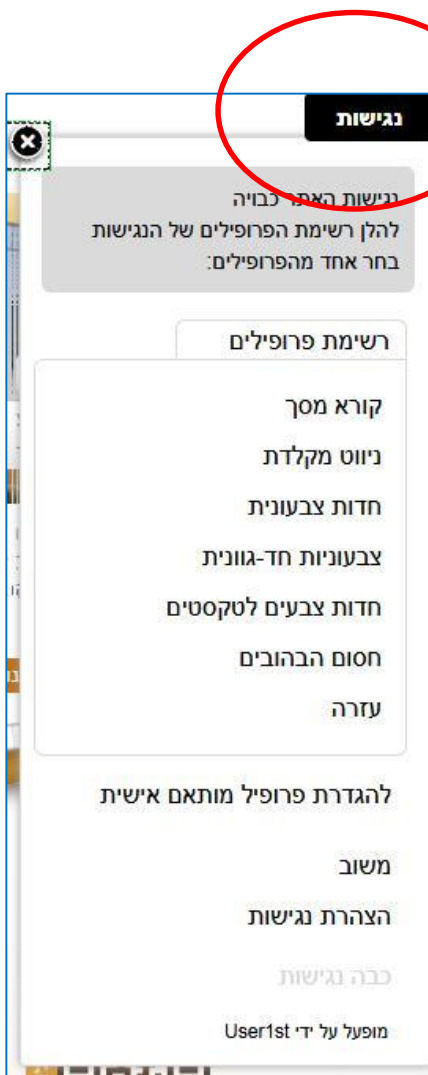
אתר אינטרנט ואפליקציות-

ביצוע התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות ראייה/שמיעה/
לקות פיזית המתקשים להפעיל את ידיהם,
מוגבלות קוגניטיבית: כגון דיסלקציה והפרעות קשב וריכוז.

תוכן נגיש

סרטונים נגישים- כולל כיתוב

אתר נגיש מאפשר שימוש בתוכנת
הקראה, הגדלה והקטנה
באמצעות קבצים וטפסים נגישים
(מכרזים, מידע, שקיפות...)
מאפשר לעבור בין דפים באמצעות
מקלדת





לפי ת.י 1918 חלק 6

הנגשת השילוט באתרי קק"ל

בתכנון וביצוע של מערכת שילוט, יש להתייחס לנושאים הבאים:

- יעוד השלט ומרחק צפייה
- מיקום השלט, גודלו, הסמלים והכיתוב
- המידע המתפרסם באמצעות השלט, שימוש בסמלים, צבעים ניגודיים ותאורה
- גישה נגישה אל השלט
- ליווי השילוט החזותי במידע/ שילוט/ כריזה קולי (בהתאם לעניין) כדי לאפשר התמצאות
- פונטים נגישים
- שלט מישושי



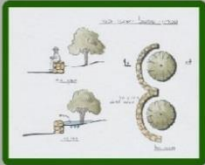


הנגשת השילוט באתרי קק"ל



סכרוני הזיתים בער צרעה

באתר זה בנתה הקרן הקיימת לישראל מערכת משולבת של ניהול נגר עילי של מי גשם ופינות ישיבה לקהל. החורשה מאופיינת בעצי זית עתיקים ומרשימים אשר סבלו מבעיות סחף קרקע, מחסור במי השקייה והידוק קרקע ע"י כלי רכב שחנו בסמוך לעצים. סביב עצי הזית נבנו סכרוני ישיבה דמויי מעגל, במטרה לאגור את מי הנגר להשקיית העצים, וכן על מנת לעצור ולייצב את סחיפת הקרקע בימי חורף גשומים.



המים הם משאב ולא מפגע!

שלט כיוון והוריייה



שלט אמצע המסלול





פינוי אנשים עם מוגבלות בשעת חירום

- הכנת תכנית חילוץ של אנשים עם מוגבלות בשעת חירום – למבנים ולאירועים ופעילויות
- לספק אזור מחסה מוגן בו ימתין עד לחילוץ
- כיצד אדם עם מוגבלות יזעיק עזרה (פנים אל פנים/ טלפון/מסרון)
- תרגול באביזרי עזר נחוצים
- מינוי מס' אנשים מחלצים המסייעים בזמן אמת
- סימון דרך נגישה לפינוי
- מערכות התראה- קולי וחזותי
- הדרכות עובדים, סדרנים בטיחות וביטחון
- במקום בו מבקרים באופן קבוע אנשים עם מוגבלות:
תכנית חילוץ אישית, ליווי קבוע





התארגנות לפינוי בשעת חירום

הכנת תכנית לחילוץ אנשים עם מוגבלויות בשעת חירום.

התכנית תיערך בשיתוף יועץ נגישות ותפרט בין היתר את הדרך בה אדם עם מוגבלות יוכל להזעיק. עזרה לחילוץ.

מינוי ממונה על פינוי של אנשים עם מוגבלות בשעת חירום.

ההתארגנות תיעשה בהתאם לצרכים המיוחדים של המקום - כנגזר מהתכנית.

התארגנות לפינוי בשעת חירום

ההתארגנות לאירוע תיעשה בהתאם לצרכים המיוחדים של המקום ותכנית האירוע.

תרגול התוכנית

סימון דרך נגישה

התקנת מערכות התרעה

הכנת תכנית אישית עפ"י הצורך.

הכנה וחלוקת מפות מילוט

ליווי קבוע עפ"י הצורך.

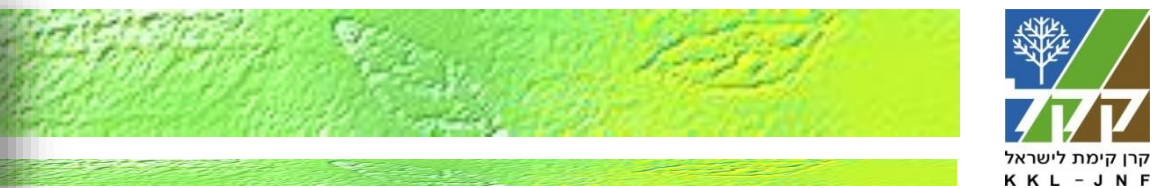
הסמעה ויישום

את התכנית יש לתרגל מעת לעת תוך שימוש באמצעי העזר שהוכנו צורך הפינוי.

בקרה ותיעוד

בקרה על ההנגשה תיעשה ע"י יועץ הממונה מטעם קק"ל.

סיום



תרשים זרימה פינוי אנשים עם מוגבלות בשעת חירום

- במבנים קיימים
- באירוע/ פעילות





נגישות הדרכה והטמעה

- הדרכה והטמעת שירות נגיש בארגון
- יידוע כל העובדים וחשיפה לנהלים, לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ולתקנות
- הדרכה חווייתית
- הכרת סוגי מוגבלות ואופן פניה אליהם

שינוי עמדות וסטיגמות, איך לזהות אנשים עם מוגבלות
איך לתת שירות לאנשים עם מוגבלות, סיוע במילוי טפסים ...





רק רצינו להגיד תודה...
קרן קיימת לישראל

