



נציגי קק"ל ביערות

פיילוט סוכות ופסח 2012

כתבו:

משה שלר, נעמי אביב-רוזן, חנה בכר



תיאור פיילוט "נציגי קק"ל"

- תכנית נציגי קק"ל ביערות מטרתה להרחיב את מתן השירות למבקרים באתרי קק"ל באמצעות מפגש ישיר של המבקר עם עובדי/ות קק"ל.
- הפיילוט בוצע בימי חוה"מ סוכות ופסח תשע"ב, ביערות מרכזיים בשלשת המרחבים,
- שעות הפעילות: 10:00-16:00
- סכ"ה נציגים: בסוכות- 25. בפסח- 41.
- מס' יערות: בסוכות- 9. בפסח- 9.

מסקנות כלליות

- המבקרים ביערות שמחו מאוד לפגוש את נציגי קק"ל איתם ניתן לתקשר עין בעין. המפגש הישיר מגביר את האהדה לקק"ל.
- המבקרים מתעניינים במידע על היער ואפשרויות הבילוי בו ועל פעילויות קק"ל. הם מביעים רצונות וצרכים בהקשר לתשתיות הקהל והשירות ביער. שמחו לקבל מידע כתוב ושקיות אשפה.
- נוכחותנו עודדה מבקרים להקפיד על ניקיון וכללי התנהגות באש.
- חשיפת נציגי קק"ל למבקרים (ה"לקוחות"), מחזקת בקרבנו את תחושת החשיבות של עשייתנו בקק"ל.
- תהליך הכשרת הנציגים הוא חיוני וכולל: מיומנות במתן שירות, תקשורת בין אישית והכרות עם היער ופעולות קק"ל.

מקבץ תגובות מהשטח

מפי המבקרים:

- "איזה יופי נפלת עלינו משמיים".
- "אתם עושים עבודת קודש, תמשיכו".
- "נחוץ לנו לראות אתכם בשטח"

מפי נציגי קק"ל:

- "התקבלנו בשמחה רבה", "תמיד היו חיוכים ותודות".
- אהדה גדולה, הערכה על קבלת הפנים והאקטיביות במתן השירות.

פירוט - פניות לקבלת המידע

- כללית - מה ניתן לראות ביער, אתרים לבילוי בו?
- מה אפשר לראות/לטייל באזור ? בפארקים נוספים?
- היכן מצויים מסלולי טיולים ביער להולכי רגל ולאופניים, אתרי טבע, נקודות תצפית, מקומות פיקניק מומלצים, אתרי מים לשכשוך, מתקני משחק לילדים, נגישות לעגלות, מקומות להבערת אש, אתרי לינה?
- סיוע בהתמצאות על גבי מפות! איך קוראים את שילוט קק"ל?
- סיוע(במקרים ספורים) למבקרים שטעו בדרכם.
- אלו פעילויות של קק"ל מתקיימות ביער ובסביבה?
- סיוע בהכוונה לאתרים "לא עמוסים" (פארקים, חניונים).

פירוט -רצונות וצרכים בתחום תשתיות ושירות

- ביקוש לשירותים וברזיות בחניונים מרכזיים.
- ביקוש ליותר מתקני איסוף גחלים.
- ביקוש להצבת סוכות ביערות/חניונים נוספים.
- ביקוש לפעילויות של קק"ל ביער.

רעיונות לקידום ושיפור הפרויקט

- נציגי קק"ל יעבדו בזוגות, שילוב איש שטח ומשרד מומלץ.
- נקודת המפגש אמורה להיות בולטת ומכובדת, מוקד מידע נייד. להוסיף דפדפות למטייל על יערות נוספים באזור.
- לרכז מאמץ שרותי ביערות המרכזיים שיכלול: נציגי קק"ל תחנות מידע ופעילויות. בכל מקרה הנציג יוכל לספק מידע על כלל פעילויות קק"ל באזור הקרוב.
- נחוצים מדים הולמים ותגי זיהוי.
- נחוצות שקיות אשפה בשני גדלים, ושי קטנטן ל"מזכרת" לחלוקה לפי שיקול הדעת(אירוע משפחתי ביער).

סכום

- לאור הצלחת פיילוט נציגי קק"ל וחיוניותו, מומלץ לעבור לתכנית מלאה.
- יש להרחיב את מעגל הנציגים מקרב עובדי קק"ל ולהכשירם בהתאם.
- יש להרחיב את מועדי מתן השירות לימי שיא של ביקושי קהל ולכלול את סופי השבוע והחגים. כמו"כ בימי ששי באתרים מבוקשים ספציפיים בעונות השיא(פריחה וכדו').
- שעות הפעילות בין 10:00-16:00
- מומלץ למצוא שם הולם תדמיתית לתכנית/שרות.