



העברת מסרים בצורה אפקטיבית



www.kkl.org.il

120

120 שנה לרשות המים

רשות המים

מדוע חשוב לשים לב כיצד אנחנו מעבירים מסר?

מסרים הם הדלק של המכונה שלנו שנקראת
"החיים"

בזכות המסרים שלנו אנחנו מבהירים ציפיות, יוצרים
פעולות, מביעים רגשות וחושבים מחשבות

אם לא נדאג שהמסר שלנו יעבור בצורה ברורה



התוצאה יכולה להיות גרועה מאי העברת המסר בכלל!



העברת מסרים בכתב
ובעל פה בשיטת

פק"מ



מקצועי

שמרו על
מקצועיות ועל
מהות המסר מבלי
להסב תשומת לב
למסיחי דעת



קצר

תהיו תמציתיים
וממוקדים.
כמה שפחות
"מסביב" ויותר
"תכלס"



פשוט

תציגו את
הדברים במילים
פשוטות, ברורות
וכמה שפחות
מורכבות



טיפים להעברת מסרים בפגישת זום

- ✓ חשבו מראש עם איזה ידע אתם רוצים שהצד השני יצא מהפגישה והנגישו נתונים בהתאם
- ✓ חשבו מראש עם איזה פעולות אתם רוצים שהצד השני יצא מהפגישה והבהירו ציפיות ובקשות בהתאם
- ✓ תשבו עם רקע מסודר ומאורגן - ניתן לבחור רקע ספציפי אותו תרצו להציג בזום
- ✓ מקמו את המצלמה כך שהפנים שלכם באמצע החלל
- ✓ דאגו שהמצלמה מוצבת בגובה העיניים
- ✓ דאגו לחדר שקט ובלי רעשי רקע
- ✓ שמרו על קשר עין בעת העברת המסר - אם אתם בטלפון או במייל הצד השני רואה
- ✓ השתמשו באמצעים ויזואליים להעברת המסר כמו מצגות, תמונות, סרטונים

אנחנו כאן לכל שאלה והתייעצות

פיתוח ארגוני חטיבת משאבי אנוש ומנהל

מיכל שגיא חנין- מ"מ מנהלת פיתוח ארגוני ואו"ש,
ראש מטה חטיבת משאבי אנוש ומנהל
טלפון- 0502036290

עמית כהן עקירב- ממונה פיתוח ויעוץ ארגוני
טלפון- 0524570106

www.kkl.org.il

