

נגישות בעשר אצבעות

< תמר ויזנפלד, מפקחת ארצית לנגישות השירות

< טל שחר לוצאטו, מנהל תחום הסברה

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



הידעת?

בישראל חיים כיום כ-1.5 מיליון אנשים עם מוגבלות המהווים כ-18% מכלל האוכלוסייה, מתוכם:



בגילאי 65
ומעלה



בגילאי
עבודה
(18-64)



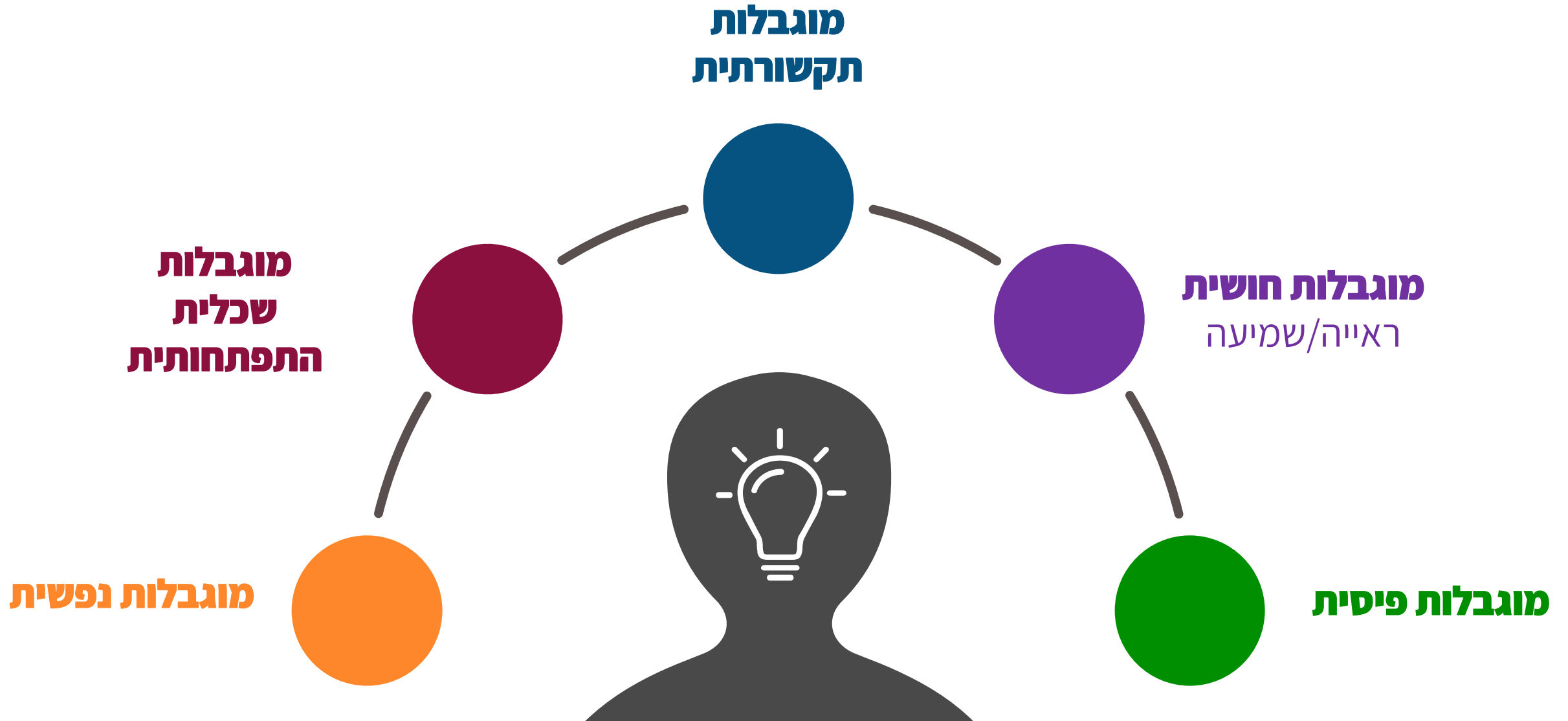
ילדים עד
גיל 18

מיהו אדם עם מוגבלות?

"אדם עם **לקות** פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, **קבועה** או **זמנית**, אשר בשלה **מוגבל תפקודו באופן מהותי** בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים"

(סעיף 5 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998)

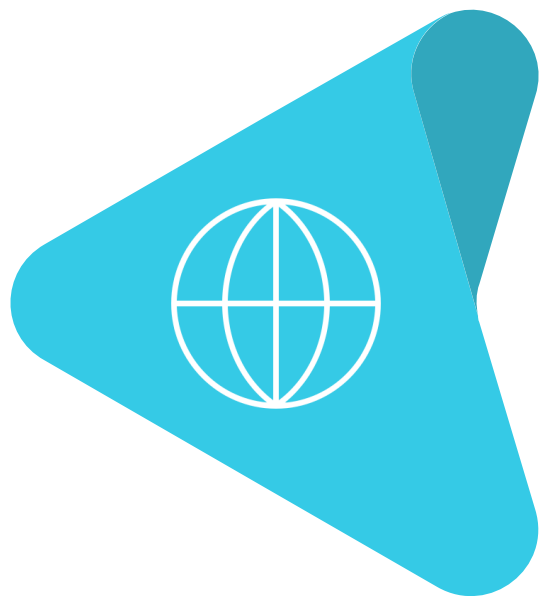
קבוצות מוגבלויות עיקריות



נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות



הבסיס החוקי לפעילות הנציבות



**אמנת האו"ם בדבר זכויותיהם
של אנשים עם מוגבלות**

אושרה ע"י מדינת ישראל ב- 2012



**חוק שוויון זכויות לאנשים
עם מוגבלות**

תשנ"ח - 1998

זכויות לאורך כל חיי האדם מלידה ועד זקנה



פעילות הנציבות בשנת 2019 במספרים

1000

פעולות אכיפה ופיקוחים
בוצעו ברחבי הארץ.

90

חוות דעת ניתנו בתיקים
שהוגשו לבתי המשפט.

40

תיקי תביעה נוהלו בבתי
משפט.

5200

פניות ציבור שטופלו בתחומים
של נגישות, הפליה, תעסוקה,
מידע ועוד.

5

חברות חדשות נכתבו
והופקו בעברית ובערבית.

35

פיקוחי פתע בוצעו מסגרות
דיור של אנשים עם
מוגבלות.

170

הרצאות במגוון תחומים
הקשורים לזכויות של
אנשים עם מוגבלות.

100

אירועי הסברה, כנסים וימי
עיון לקהלים מקצועיים
ולקהל הרחב.

המטרה:

**הזכות של אנשים עם
מוגבלות לשוויון זכויות,
להשתתפות ולפעילות
מלאה בחברה**



חוויה של הדרה



נגישות?



נגישות אינה רק עניין פיזי. היא תפישה שלמה של שוויון הזדמנויות ושל זכויות אדם, שמאפשרת לכל אדם ליהנות מן המרחב הציבורי באופן שוויוני מכבד



הבסיס החוקי - מקור הסמכות

חוק שוויון
זכויות לאנשים
עם מוגבלות

תקנות
נגישות השירות

תקנים

תקנות התאמות
נגישות למידע
29 ו-35

נגישות בכמה צעדים פשוטים

- הקפידו על אחידות עיצובית
- נסו לא להעמיס אינפורמציה ותוכן
- שמרו על רצף של מסרים
- השתמשו בפונט סן סריף והקפידו לא לערבב פונטים
- עצבו את הטקסטים בגדלים קבועים ובהבדל ניכר בין כותרת לטקסט רץ
- הקפידו על ניגודיות צבעונית בין הטקסט לרקע
- הכניסו טקסט חלופי לתמונות, איורים, תרשימים וטבלאות בעלי משמעות
- המעיטו בהנפשות במצגות
- סרטונים/ אנימציות - חובה להכניס כתוביות

הקפידו על אחידות עיצובית

שדות כותרת, צבעים אחידים, גופנים,
גודל טקסט, מספור סעיפים ותתי
סעיפים, טבלאות, מיקום לוגו, אלמנטים
עיצוביים (קווים, הדגשות) וכדומה.



לחדש ולהיות נגיש



תחומי פעילות עיקריים בתקופת המשבר

- תיקון המלצות וועדת האתיקה לתעודת חולים קשיים
- הקמה של שולחן עגול בין מגזרי ופעולות שיתוף ציבור
- התאמת התקנות לשעת חירום לצרכים של אנשים עם מוגבלות
- טיפול בפניות הציבור
- פרסום מידע נגיש לציבור
- קידום נגישות באמצעות בדיקה ויעוץ לגורמי ממשל

המשרד המשפטי
מנהל תביעות אזרחיות

סיכום פעילות הנציבות בתקופת משבר הקורונה

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

משרד המשפטים
وزارة العدل

התאמת התקנות לשעת חירום לצרכים של אנשים עם מוגבלות

איסור יציאה מעל 100 מטר

01

בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות ומשרד המשפטים, הוכרע כי יתאפשר לאנשים עם מוגבלויות מסוימות חוקיים ללכת על מנת לשמור על בריאותם הפיזית או הנפשית לצאת מבתים ממרכז להגבלת 100 מ'.

02

חובת ענייית מסכה

פעלו להודעה מחובת ענייית מסכה לאנשים עם מוגבלות שזקוקים לכך ובנוסף ליבוש הנחיה המאפשרת לנתן שירות להסיר את המסכה לרקשת אדם עם מוגבלות.

03

פארכים לאומיים וגני חיות

פעלו כדי שהתקנות לשעת חירום יאפשרו הפעלת פארכים לאומיים וגני חיות לפעילות הפוגה מועדות לאנשים עם מוגבלות

המשרד המשפטי
מנהל תביעות אזרחיות

טיפול בפניות הציבור

נדבך חשוב בפעילותנו השוטפת הוא מענה לפניות ציבור. בתקופת המשבר נאלצנו לסגור את מוקד הפניות הרגיל ולתת מענה מהיר על ידי עובדי הנציבות, שחלקם הוכשרו לכך במהירות, כדי לתת מענה לעליה החדה במספר הפניות לנציבות. הפניות שיקפו את הצרכים והקשיים הייחודיים שהתעוררו בציבור בשל המשבר

המשרד המשפטי
מנהל תביעות אזרחיות

75,272 כניסות לרפי המידע באתר הנציבות 15.3.20-15.5.20

כ-200% יותר כניסות מהתקופה המקבילה ב-2019 [37,428]

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

משרד המשפטים
وزارة العدل



פונטים נגישים



כתב יד

א



ראווה

א



סריף

א



סאן סריף

א

דוגמאות לפונטים

תהליך מתפתח ומתגבש

במרוצת הדורות יחסי הגומלין ביניהם

אָ אַ אִ אֵ אֶ
אָ אַ אִ אֵ אֶ
שׁ שׂ ש׃ שׄ שׅ

הצָרָר אהב מאוד לנגן וגם לשיר. הוא נגן, שר וביילה כל הקיץ. הוא הזמין המון ידידים שבאו להנות מהמוסיקה שלו ומהשמחה שלו. לנמר לים לא היה זמן לבלות. הן עמלו כל הקיץ ואספו גרעינים ומזון לחורף.

פונט
ALEF אלף

אבגדהוזחטיכך למסנסעפףצקרת
Aa Bb Cc Dd Ee Ff Gg Hh Ii Jj Kk Ll Mm
Nn Oo Pp Qq Rr Ss Tt Uu Vv Ww Xx Yy Zz
- - " { [/ (: « * ' ! ? ' « » ; \ \ |] } , , . , - -

תמליל צר [במשקל רגיל]

טיפוס אות תמליל צר במשקל רגיל, בגודל: 106 pt | 60 pt | 34 pt | 19 pt

מייסות תורים בגודל: 28 pt

היציאה The Exit

טיפוגרפיה / TYPOGRAPHY

מכונת כביסה חדשה / New Washing Machine

קיבלתי המלצה מהרופא אבל בסוף התגברתי בעצמי על הכל וגם שהסימפטומים

אבגדהוזחטיכך למ
סנסעפףצקרת
1234567890@%
ABCDEFGHIJKLM
NOPQRSTUVWXYZ
XYZ™!?"*; * € £ \$
abcdefghijklmnop
qrstuvwxyz &] }

29 /// גופנים חדשים 2016 ///



גדלי הפונטים

כותרת ראשית מודגשת

כותרת משנית

טקסט רץ 16 ומעלה

טקסט רץ

טקסט רץ

טקסט רץ



ניגוד צבעוני

ירוק

חום

לבן

צהוב

ורוד

לבן

סגול

שחור

ורוד

ירוק

שחור

לבן



COLOUR CONTRAST ANALYSER

תקן AA

Colour Contrast Analyser (CCA)

Foreground colour: #FE8AD8

Background colour: #FE0000

Sample preview: example text showing contrast

WCAG 2.1 results: Contrast ratio 1.9:1

- 1.4.3 Contrast (Minimum) (AA): Fail (regular text), Fail (large text)
- 1.4.6 Contrast (Enhanced) (AAA): Fail (regular text), Fail (large text)
- 1.4.11 Non-text Contrast (AA): Fail (UI components and graphical objects)

Colour Contrast Analyser (CCA)

Foreground colour: (black) #000000

Background colour: #FE0000

Sample preview: example text showing contrast

WCAG 2.1 results: Contrast ratio 5.2:1

- 1.4.3 Contrast (Minimum) (AA): Pass (regular text), Pass (large text)
- 1.4.6 Contrast (Enhanced) (AAA): Fail (regular text), Pass (large text)
- 1.4.11 Non-text Contrast (AA): Pass (UI components and graphical objects)

Colour Contrast Analyser (CCA)

Foreground colour: #FEFFFE

Background colour: #6F2FA0

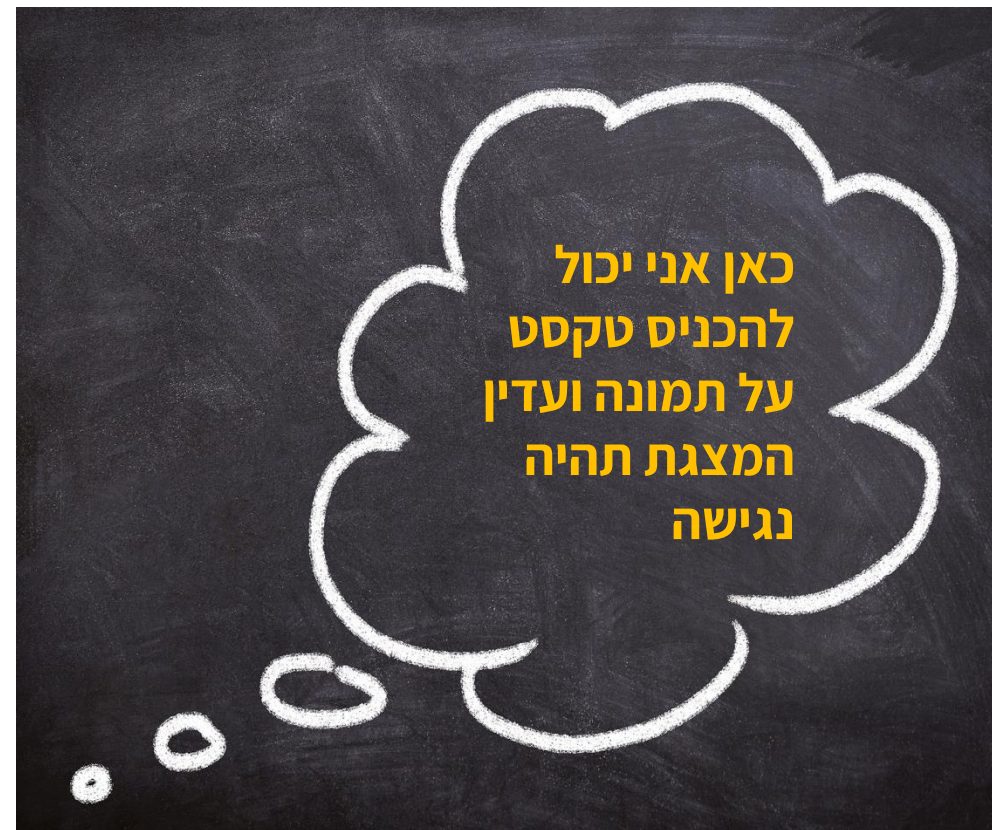
Sample preview: example text showing contrast

WCAG 2.1 results: Contrast ratio 8.1:1

- 1.4.3 Contrast (Minimum) (AA): Pass (regular text), Pass (large text)
- 1.4.6 Contrast (Enhanced) (AAA): Pass (regular text), Pass (large text)
- 1.4.11 Non-text Contrast (AA): Pass (UI components and graphical objects)



טקסט על תמונה

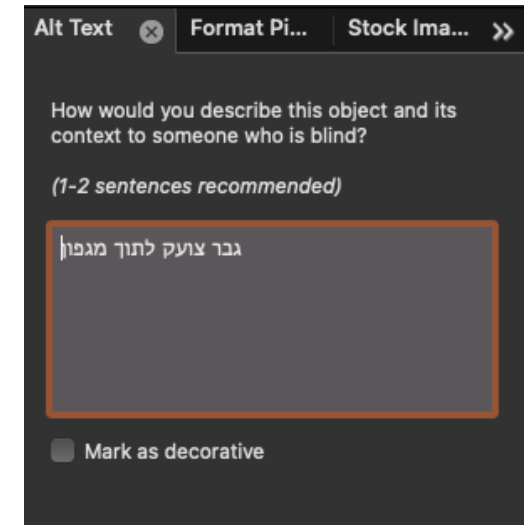
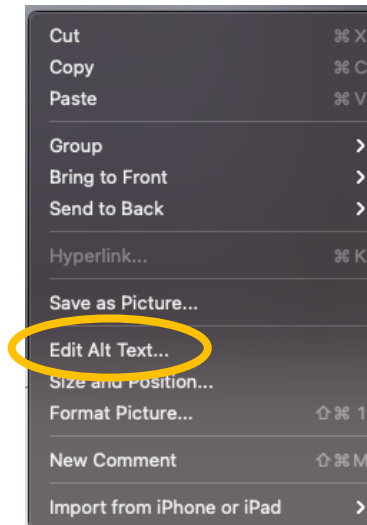


טקסט חלופי לתמונה

תמונות, אייקונים, איורים שיש להם משמעות מבחינה ויזואלית ואינם קישוטיים יש להכניס לתוכם טקסט חלופי המתאר את הנראה.



קליק ימני על התמונה



טקסט חלופי - אלמנטים עיצוביים



תמונות ואיורים



אייקונים

יום	ספק	כמות	מחיר

טבלאות



תרשימים

הנגשת מסמכים

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



דרישות התקן להנגשה באינטרנט

כל המסמכים

המועלים לאינטרנט לאחר אוקטובר 2017 חייבים לעלות נגישים



הנגשת מסמכים - פונטים

- פונט בצבע לבן על רקע בהיר
- פונט מסוג "כתב יד" או כל פונט עם "קישוטים" מקשה על קריאת הטקסט
- ערבוב של סוגי פונטים
- רווח קטן בין השורות

מידעון זכויות עובדים - עדכון
משבר הקורונה
מעודכן לתאריך 03.05.20

1. הסכם זה נקרא "תן הסגול" והוא לתקופת חירום זמנית לתקופת 1.05.2020 נחתם הסכם

2. מטרתו של ההסכם הינו להחזיר את המשק לפעילות מזורזת

3. ההסכם מאפשר מודל העסקה גמיש.

1. המדריך זה מרכז את כל המידע הראשוני לגבי הזכויות והתנאים לכל עובדי המשרד בהתאם למודל ההעסקה.

2. המדריך מחולק לפי מודלי ההעסקה כך שכל אובלסטייה יכולה להיעדכן לפי התנאים הראשוניים לה.

ביחד נעבור את הקורונה בטוב
בברכה
חטיבת ניהול ההון האנושי

הנגשת מסמכים - רקע



**הנחיות כלליות
לכלל העובדים**

- הנהלת המשרד רשאית לקבוע מראש כי עובדים מסויימים יעבדו ש"ן מהבית מעבר לשעות התקן שלהם, זאת אם קיים צורך ממשי בכך.
- בתקופה זו בסמכות מנהל היחידה לאשר לעובד גמישות בעבודה כגון עבודה משולבת, גמישות בשעות העבודה וכדומה.
- עובד שלא ביצע את כל שעות עבודה במהלך החודש, מתוך התקן היומי או החודשי, ידווח לפי כללי הדיווח הרגילים (כגון דיווח כשעות חופשה על חשבון יתרת ימי החופשה השנתית או על חשבון שעות נוספות שביצע העובד, או שעות חוסה, וכיו"ב).

- טקסט הכתוב על גבי רקע מלא בפרטים, "מקושקש" מקשה על קריאת הטקסט

- פונט כתב יד

הנגשת מסמכים

אם בתי הספר יאשיכו להיות סגורים עוד קצת

ונפתח לי האנטי וירוס באחסב 😊

אני לא האמין הרגע התעטשתי

ההורים ימצאו חיסון לקורונה לפני המדענים!... 😬


כשסוף סוף הצלחתי לדווח

ללשכת התעסוקה וביטוח לאומי על חל"ת



אני מקווה שכל המורות יאספו כסף 😊

לקנות מתנה להורים בסוף שנה... 📁



- מסמך שנכתב בלשון היתולית, ולכן קורא מסך לא יצליח ל"תרגם" למשתמש את הבדיחות - כותרת מתאימה למסמך יכולה לסייע להבנה
- תמונות שמטרתן להעביר מידע (תמונת השלד) יש להוסיף תיאור מילולי עבור קורא המסך
- קורא מסך לא יכול לקרוא את המידע בקלות פתרון – הכנסה לטבלה
- ערבוב של פונטים מסוגים שונים

דוגמא לטקסט בתוך תמונה

"זחג שבועות תעשה לך, ביכורי קציר חיטים" (שמות ל"ד, כ"ב)
משרד המשפטים מאחל חג שבועות שמח!

**"זחג שבועות תעשה לך,
ביכורי קציר חיטים"**

(שמות ל"ד, כ"ב)
משרד המשפטים מאחל חג שבועות שמח!

משרד המשפטים
وزارة العدل | MINISTRY OF JUSTICE

סיגל יעקבי
מ"מ מנכ"ל משרד המשפטים

אבי ניסנקורן
שר המשפטים

נגישות מסמכים בעשר אצבעות

1. השתמשו בתבניות קבועות ונגישות
2. הקפידו על סוג גופן (פונט) סן סריף כדוגמת אריאל.
3. הקפידו על גודל גופן לטקסט של לפחות 12
4. הקפידו על ניגוד חזותי בין הטקסט לרקע
5. הקפידו על בנייה נכונה וסדר לוגי של הטקסט עם כותרות ברורות והיררכיה ביניהן.
6. השתדלו לכתוב ללא ראשי תיבות וקיצורים
7. השתמשו במספור האוטומטי של התוכנות
8. הקפידו על שימוש בנייר מט שאיננו מבריק – באלמנטים מודפסים
9. בשימוש בתמונות חשוב להכניס טקסט חלופי – באלמנטים דיגיטליים
10. אם יש קישורים חשוב להוסיף תיאור על היעד של הקישור (לכניסה למפגש לחצו כאן)

אתר נגיש

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



עקרונות ליצירת אתר נגיש

יצירת סטנדרט מתאים לכל סוגי המוגבלויות

ראיה, שמיעה, לקויות למידה, מוגבלות בתפישה, מוגבלות מוטורית, מוגבלות בדיבור ...
כל אחד לחוד ולעיתים גם צירופים שונים

"עקרונות על" ליצירת סטנדרט שיחזיק מעמד לאורך זמן (קריטריונים להצלחה)

יציב טכנולוגית

ניתן להפעלה על ידי מגוון רחב של סוכני משתמש כולל טכנולוגיות מסייעות.

הצגת נגישות

מובן

טקסטים ברורים וקלים להבנה, ניגודי צבע, אישורי שליחה, בניה היררכית נכונה, מאפשר לחזות ולתקן שגיאות

בר הפעלה

הפעלת מקלדת, אפשרות למתן זמן קריאה, עיצוב תוכן באופן שימנע התקפים (ריצוד) דרכים לסיוע בניווט באתר, זיהוי שגיאות.

ניתן לתפיסה

לדוגמא-חלופות טקסטואליות לתכנים גרפיים, מדיה מבוססת זמן, תכנים הניתנים להצגה בדרכים שונות.

רשתות חברתיות

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

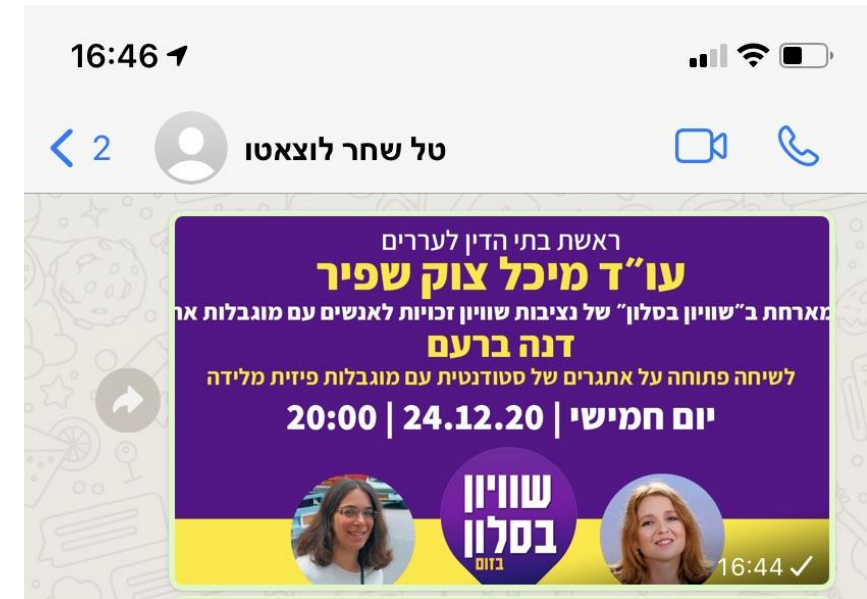


נגישות ברשתות חברתיות



- יבוצעו התאמות נגישות הניתנות לבחירה באמצעות הפלטפורמה
- העלאת סרטונים לרשת מחייבת תמלול
- יש להוסיף טקסט חלופי לתמונות / פרסומים

טקסט בתמונות




יש לוודא בהודעות שמצורפת להן תמונה עם מלל או פרסום שהוא תמונה, כי יצורף המידע הכתוב על גבי התמונה כטקסט

הוספת כתוביות

YouTube

בית שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות



עם מוגבלות בראייה!

פשוט להיפגש, פשוט להתחבר, פשוט להתנהג רגיל! בגלידריה

780,128 views • Dec 2, 2018

106 12 SHARE SAVE

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

לקוחה הבאה בתור היא עם מוגבלות בראייה!

SUBSCRIBE

נגישות בעשר אצבעות ברשתות החברתיות

1. כל סרטון המועלה לרשת חייב להיות מלווה בכתוביות
2. הוספת טקסט חלופי לסרטונים ולתמונות
3. השתמשו בשפה פשוטה ותכליתית
4. הקפידו להשתמש בכל אמצעי ההנגשה הנמצאים על גבי הפלטפורמה לדוגמא: אם הפלטפורמה מאפשרת בחירה של צבעים, אזי יש לדאוג שהטקסט הוא בצבע בולט יחסית לרקע.



מפגשים מקוונים

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



המלצות לנגישות לפני קיום המפגש

<< פרסום מקדים:

אם ההזמנה כוללת "תמונה" יש להקפיד ולהוסיף טקסט מילולי בצידה שיאפשר לקורא מסך לקרוא את הכתוב.

הקפידו על שימוש בפונט נגיש - כגופן אריאל או דויד, הקפידו על גודל הפונט.

הקפידו על ניגוד חזותי - בין הטקסט לרקע.

<< רישום:

אם מתקיים רישום מוקדם לאירוע באינטרנט, יש לקיימו באתר נגיש/ טופס נגיש (לדוגמה - גוגל פורמס)

<< הנגשות:

מומלץ לכתוב מראש מהן ההנגשות שאתם מציעים: למשל, תמלול או תרגום לשפת הסימנים.

מומלץ לפרסם פרטי התקשרות (טלפון/ מייל) של איש קשר לשאלות ובקשות לגבי התאמות נגישות.

לאדם עם מוגבלות בראיה יכול להיות קושי להתחבר מהמחשב, רצוי לשלוח קישור גם לטלפון סלולרי.

המלצות לנגישות בזמן המפגש

<< שפה ושיח

הקפידו על שיח מכבד

<< תצוגה

הקפידו כי פני הדוברים יראו בבירור על גבי המסך, ויאפשרו את קריאת השפתיים שלהם. כמו כן, הקפידו כי הרקע מאחורי הדוברים לא יסיח את הדעת

<< תמלול

מומלץ להקליד כתוביות בזמן אמת של הנאמר במפגש אם על ידי אחד המשתתפים או ע"י גורם מקצועי

<< תרגום לשפת סימנים

לבקשת אדם יש לצרף למפגש מתורגמן מקצועי, שימו לב כי הצופים יכולים לראותו בבירור (עם תאורה נכונה) לרבות הבעות הפנים וכל תנועות הידיים

<< מצגות/ סקרים

לבקשת אדם בקשו מהמרצה שיתאר מילולית את הנראה במצגת. כמו כן, ניתן להעביר טרם המפגש את המצגת או "גרסה פשוטה" שלה.

<< הנגשה קוגניטיבית

ניתן להשתמש בחלון הצ'ט לתרגום בשפה פשוטה

המלצות לנגישות לאתר המפגש

<< אם ברצונכם להעלות את המפגש המצולם לאתר האינטרנט שלכם, יו-טיוב או למדיה דיגיטלית אחרת - **שימו לב כי קיימת חובה להכניס כתוביות לכל סרטון.**

<< במידה ובחרתן להעלות לאתר/ לשלוח חומרים שהוצגו במפגש - **יש להעלותם בפורמט נגיש.**

נגישות במפגשים מקוונים בעשר אצבעות

1. פרסמו בצורה ברורה את ההתאמות שיהיו במפגש
2. לבקשת אדם שלחו קישור גם לטלפון סלולרי
3. אפשרו יצירת קשר בכתב ובטלפון לשאלות ובנוגע למתן הנגשות
4. ZOOM נגיש למשתמשים בקורא מסך ומאפשר להם להיות שותפים בכל רגע נתון למשל: לדעת מי הדובר, מי הצטרף ומי יצא מהמפגש
5. מומלץ להשתמש בתמלול (CC) ולהקצות אדם לתמלול (עדיף מתמלל מקצועי)
6. מומלץ להקליט את המפגש כדי לשלוח אותו למשתתפים המבקשים זאת
7. אם יש מצגת במפגש, אפשרו לקבלה בטרם המפגש או תארו את המוצג על המסך (במקרה של גרפים או תמונות)
8. חשוב לזכור: כאשר מעלים סרטים לאינטרנט חובה לצרף כתוביות

ספקים חיצוניים

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



התקשרות עם ספק מקצועי - דגשים!

חשוב לוודא כי בכל חוזה התקשרות עם איש מקצוע יהיה סעיף העוסק בהנגשת המסמך באופן מקצועי

כמה דגשים לדרישה:

1. עמידה בכל עקרונות הנגשת המסמכים בהתאם לדרישה בתקנה 35 ובתקן 5568
2. קריא לתוכנות הקראה, כולל קישורים בתוך המסמך
3. כתיבה בשפה פשוטה נכונה וברורה, ממוקדת ועניינית, אורך משפטים סביר, הקפדה על סדר פנימי
4. מסמכים/ אלמנטים הבנויים לוגית עם היררכיית כותרות - הגדרת כותרות וכותרות משנה במסמך

התקשרות עם ספק מקצועי - דגשים!

5. מתאפשר ניווט באמצעות מקשי מקלדת
6. להקפיד על ניגוד חזותי (גם בטפסים)
7. שימוש בגודל ובסוג פונט נגיש
8. הימנעו ככל הניתן שימוש בקיצורים וראשי תיבות
9. יש לוודא כי טבלאות ותרשימים הנם נגישים וכי הוכנס טקסט חלופי
10. הוכנס טקסט חלופי לתמונות וסמלים המסייעים בהבנה
11. קישורים ו"היפר קישור" חייבים להיות מתוארים ("הנך מועבר לאתר....")
12. שליטה בהבהובים, יכולת עצירה של תנועה על המסך.
13. חשוב כי כל האלמנטים במסמך יהיו נגישים
14. יש להקפיד כי אין מסמכים סרוקים

מודמנים להתייעץ אתנו בכל שאלה
מוקד השירות והמידע של נציבות השוויון
***6763**
pniotnez@justice.gov.il

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
COMMISSION FOR EQUAL RIGHTS OF PERSONS WITH DISABILITIES
مفوضية مساواة حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

